

APOYO LINGÜÍSTICO EN LÍNEA: PLATAFORMA OLS

“Online LANGUAGE Support”

PREGUNTAS FRECUENTES Y GUÍA DE ACCESO Y CONTENIDOS

PROYECTOS DE MOVILIDAD DE FORMACIÓN PROFESIONAL KA121-VET y KA122-VET (Programa Erasmus+ 2021-2027)

Versión: 29/08/2025

Además de consultar el índice, es útil también navegar por el documento haciendo una búsqueda de palabras clave con el **atajo de teclado Ctrl + F**.

CONTENIDO

1. ¿Qué características tiene la plataforma ONLINE LANGUAGE SUPPORT (OLS)?	3
2. ¿Es obligatorio el uso de OLS por parte de los participantes?	4
3. ¿Cómo inscribo a mis participantes en OLS?	5
4. ¿Debo hacer un seguimiento del aprendizaje y actividad de mis participantes en OLS?	5
5. ¿Puedo ofrecer a mis participantes un curso de idiomas complementario, además de que utilicen OLS? ¿Qué ocurre si no está disponible en OLS el idioma o nivel que se necesita? ...	7
6. ¿Dónde está la plataforma OLS? Las instrucciones están en inglés: ¿cómo puedo ver una versión en español?	9
7. ¿Cómo accedo a la evaluación, los cursos y los foros de los idiomas que me interesan en OLS? ¿Hay contenidos específicos para FP?	11
8. ¿Qué contenido está disponible en el área para Erasmus+ (<i>Core Area</i>) de la plataforma OLS? ¿Qué funciones tienen los Foros y el <i>Community Manager</i> ?	20
9. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre OLS?	25
ANEXO: MODELO DE CORREO A LOS PARTICIPANTES	26

El contenido de las preguntas 6 a 9 constituye la **GUÍA DE ACCESO Y CONTENIDOS DE OLS PARA PARTICIPANTES ERASMUS+**, que se publica también como documento independiente en la web de OLS para Formación Profesional en:

<http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido>

1. ¿Qué características tiene la plataforma ONLINE LANGUAGE SUPPORT (OLS)?

- El 1 de julio de 2022 la Comisión Europea puso en marcha el servicio de **apoyo lingüístico en línea (Online Language Support, OLS)**, que sustituía al anterior *Online Linguistic Support*. Su objetivo es mejorar el conocimiento de las lenguas en las que los participantes trabajarán, estudiarán o harán voluntariado en el extranjero y reforzar los intercambios multiculturales mediante la creación de comunidades de estudiantes.
<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/resources-and-tools/online-language-support>
- OLS está alojada en *EU Academy* (EUA), la plataforma de aprendizaje de la Unión Europea <https://academy.europa.eu>, para cuyo acceso se necesita disponer de cuenta **EU Login**.
- EUA, y por ende OLS, es una plataforma gestionada por la Comisión Europea (CE) a través de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Además, EUA también ofrece soporte técnico.
- OLS está disponible para todos los participantes, tanto estudiantes como personal, en los proyectos de las acciones KA1 del programa Erasmus+, entre ellos los proyectos del ámbito de la Formación Profesional KA121-VET (acreditados) y KA122-VET (no acreditados, llamados “de corta duración”).
- OLS se divide en **dos áreas distintas: *Open area*** (área abierta), que ofrece para todo el público contenidos básicos de aprendizaje de idiomas, y ***Core area*** (área central), **para los participantes en los proyectos Erasmus+**, que incluye pruebas de nivel para orientar a los participantes sobre sus competencias lingüísticas y cursos para mejorar sus conocimientos de idiomas. Ofrece contenidos de aprendizaje desde el nivel A1 hasta el A2 para las 29 lenguas oficiales de Estados miembros de la UE y de países asociados al programa Erasmus+ y hasta el nivel B2 para inglés, francés, alemán, italiano y español.
- Los participantes pueden seleccionar el idioma o idiomas que desean estudiar y para los que desean evaluar su nivel, **sin restricciones en cuanto al número de cursos e idiomas**. El material didáctico incluye vídeos, tanto para el aprendizaje de la lengua como otros diseñados para aprender los fundamentos de la conversación en diversas situaciones y contextos y vídeos de descubrimiento que exploran aspectos culturales del idioma. Además, se han desarrollado contenidos específicos para Formación Profesional, centrados en el **lenguaje técnico de campos profesionales**.
- También se han creado 29 comunidades de aprendizaje (*Learning communities*), con gestores de comunidades (***Community managers***) que prestan apoyo a los participantes en la movilidad. Esto permite a los estudiantes beneficiarse de debates con sus compañeros, practicar sus conocimientos lingüísticos y recibir consejos sobre la vida en el extranjero, siempre con las orientaciones y las actividades propuestas por el *Community manager*. El número de niveles y el volumen de contenidos se va ampliando gradualmente.

- Los participantes en movilidades Erasmus+ que tienen acceso al área central de OLS **“Core area”** **podrán seguir beneficiándose** de esta plataforma para continuar mejorando sus competencias lingüísticas **incluso una vez finalizado su periodo de movilidad**. El acceso a OLS (perfil, evaluación y cursos) **sigue siendo válido mientras el usuario esté activo**. Se pierde después de 3 años de inactividad.
- Para recibir las últimas noticias sobre OLS, se invita a las organizaciones beneficiarias a suscribirse al boletín **ONLINE LANGUAGE SUPPORT OLS Newsletter** en:
https://ec.europa.eu/newsroom/eacea_oep/user-subscriptions/2934/create
- Pueden consultarse también las actualizaciones de las preguntas relevantes para instituciones beneficiarias en **OLS ASSISTANCE**, dentro del servicio de soporte al usuario *Help Centre* de *EU Academy*: <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/category.php?id=8> . La información más relevante está recogida igualmente en el presente documento de **Preguntas Frecuentes OLS**, que se publica, junto con cualquier aviso de interés que se reciba de la Comisión Europea relativa a OLS, en la **página web del SEPIE dedicada a OLS para Formación Profesional**:
<http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido> .

2. ¿Es obligatorio el uso de OLS por parte de los participantes?

OLS está disponible para **todos los participantes en proyectos KA121-VET y KA122-VET, es decir, tanto para los estudiantes como para el personal de Formación Profesional**. Estos participantes pueden hacer la prueba de evaluación y pueden acceder al curso o cursos que les interese(n). De acuerdo con las comunicaciones más recientes de la CE a las Agencias Nacionales:

- **Las instituciones beneficiarias están obligadas a continuar enviando un correo electrónico a cada participante con la invitación para inscribirse en OLS**. El modelo de correo a enviar a los participantes se encuentra en el **Anexo** final a este documento. (► Véase pregunta 3 del presente documento: “3. ¿Cómo inscribo a mis participantes en OLS? (...)”).
- Los participantes no tendrán la obligación contractual de realizar la evaluación inicial en OLS con carácter previo al inicio de sus actividades de movilidad, ni tampoco la evaluación final. No obstante, **la obligación para las instituciones beneficiarias de promover el aprendizaje de idiomas y el uso general de OLS seguirá siendo de aplicación**.
- Las organizaciones beneficiarias tienen el deber de **animar a los participantes a realizar una preparación lingüística antes de su movilidad y durante la misma** para aprovechar al máximo su experiencia Erasmus+ en el extranjero. Una preparación lingüística de calidad deberá incluir el uso de OLS, con medidas para orientar a los participantes hacia un uso eficiente de la misma mediante la **realización de pruebas de evaluación (al menos inicial y final) y el aprovechamiento de los materiales para su nivel**. También motivarán a los participantes en la movilidad para que **intervengan activamente en los foros** disponibles en 29 lenguas, donde los **Community managers** están a su disposición para proporcionarles apoyo a lo largo de su itinerario de aprendizaje de

idiomas. **El proceso seguido tendrá que describirse en el Informe Final.** ► Véase pregunta 4 del presente documento: “4. ¿Debo hacer un seguimiento del aprendizaje y actividad de mis participantes en OLS?”).

Excepciones justificadas para no hacer uso de la plataforma:

- Que **el participante no necesite apoyo lingüístico** porque se le considere nativo de la lengua principal en la que se desarrollarán las actividades de movilidad, o similar.
- Que la **lengua principal** en la que se desarrollarán las actividades de movilidad **no esté disponible**, o no lo esté en el **nivel** adecuado para dicho participante.
- Que **el participante rechace el tratamiento de sus datos** por parte de *EU Academy*.
- Que el participante encuentre algún **problema técnico** u otras circunstancias relacionadas con el proceso de vinculación de OLS y la herramienta de gestión de proyectos de la CE que le impidan o dificulten el acceso.

La institución beneficiaria deberá conocer esas excepciones para hacerlas constar, si procede, en el Informe Final de su proyecto de movilidad.

3. ¿Cómo inscribo a mis participantes en OLS?

La persona coordinadora del proyecto **no puede inscribir a los participantes en OLS**. Las instituciones beneficiarias enviarán un correo de invitación a los participantes para que ellos mismos se registren en *EU Academy* (en el Anexo final a este documento se proporciona un modelo de correo).

Inicialmente estaban previstas tres fases (1-Testeo, 2-Transición, 3-Final) hasta alcanzar la plena funcionalidad de la plataforma OLS, que preveía la conexión entre OLS y la herramienta de gestión de proyectos del Programa Erasmus+ *Beneficiary Module* (BM). A fecha de la publicación del presente documento de Preguntas Frecuentes, no existe conexión entre OLS y BM.

De llegar a implementarse la Fase Final, habría una transferencia automática de datos entre el Módulo del Beneficiario (BM) y *EU Academy*. De esta manera, la persona de la institución beneficiaria que figura como contacto de OLS en los datos del proyecto tendría el rol de “*Learning Manager*” en OLS y podría hacer un seguimiento de los participantes en su panel de control (“*Tablero/Dashboard*”). La CE explicaría los detalles técnicos sobre la transferencia de datos y el acceso de usuarios.

4. ¿Debo hacer un seguimiento del aprendizaje y actividad de mis participantes en OLS?

Debido a que aún no existe conexión entre OLS y la herramienta de gestión de proyectos del Programa Erasmus+ *Beneficiary Module* (BM) (► véase pregunta 3 en el presente documento: “3. ¿Cómo inscribo a mis participantes en OLS?”), no es posible que las instituciones beneficiarias hagan un seguimiento directamente en OLS del aprendizaje lingüístico y el grado de utilización de la plataforma por parte de sus participantes. Sin embargo, debe procurarse obtener de los participantes las **evidencias necesarias** (pruebas de

evaluación) **sobre los resultados de aprendizaje** (mejora de competencias lingüísticas) **para mencionarlo en su informe final del proyecto**, complementando la descripción del uso de OLS antes de las movilidades, como parte de la preparación lingüística, así como durante las mismas.

Además de enviar a sus participantes el correo de inscripción a OLS, las instituciones pueden ofrecer, como parte de la fase de preparación, **apoyo adicional en forma de un curso para ayudar a los participantes a iniciarse en el uso de OLS**. En función de las posibilidades y recursos de la institución, podría organizarse un curso impartido por personal del propio centro o por docentes externos, sufragando su coste con cargo a la partida de Apoyo Organizativo. (► véase pregunta 5 en el presente documento: “5. ¿Puedo ofrecer a mis participantes un curso de idiomas complementario, además de que utilicen OLS?”).

OLS pone también a disposición de los docentes el espacio “**Blended Learning Guide**”, una guía práctica sobre el enfoque didáctico *Blended Learning* (aprendizaje virtual combinado), con **8 planes de clase** para cada uno de los 29 idiomas de OLS, un **foro** para intercambiar ideas y compartir materiales con otros docentes, un espacio de **preguntas frecuentes** sobre aprendizaje virtual y **orientaciones metodológicas sobre conceptos clave**: *The Flipped-Classroom Approach*, *The Differentiation Strategy* (y su aplicación a FP), *Integrating AI into blended learning*, *The CEFR Levels*.

<https://academy.europa.eu/courses/blended-learning-guide/view/>

El participante puede descargar el resultado de sus pruebas de evaluación en OLS **Mis logros** (“*My achievements*”) (insignias y certificados) y enviarlo a su organización o bien mediante una captura de pantalla, si el certificado no estuviera disponible por cuestiones técnicas (► véase pregunta 8 en el presente documento: “8. ¿Qué contenido está disponible en el área para Erasmus+ (Core Area) de la plataforma OLS? (...)” - sección “8.3. Obtención de certificados”).

El participante puede elegir cuantos idiomas y contenidos desee en OLS. La realización de la **prueba de evaluación inicial** no es un requisito contractual (► véase pregunta 2 en el presente documento: “2. ¿Es obligatorio el uso de OLS por parte de los participantes?”) ni tampoco es un requisito técnico necesario para poder acceder a los contenidos y materiales de aprendizaje de la plataforma en el caso de no haberla completado. Sin embargo, **sí es necesario que el participante realice esta prueba para poder evaluar su nivel y beneficiarse de un itinerario de aprendizaje personalizado (Contenido Basado en la Evaluación / Content based on the assessment)** (“*Boost*”), habilitándose, en función de su resultado, los contenidos más adecuados para sus necesidades de formación.

Orientaciones para la realización de la prueba de evaluación y, según sus resultados, el posterior acceso a los materiales de aprendizaje apropiados para el nivel: ► Véase pregunta 7 en el presente documento: “7. ¿Cómo accedo a la evaluación, los cursos y los foros de los idiomas que me interesan en OLS? ¿Hay contenidos específicos para FP?”,

Los resultados de la evaluación lingüística OLS no impedirán a los participantes tomar parte en las actividades de movilidad. **La prueba de evaluación puede repetirse tantas veces como se desee a lo largo del tiempo** para ir comprobando los progresos realizados en el aprendizaje del idioma gracias a la utilización del curso en línea OLS. Según los nuevos resultados, se tendrá acceso a nuevos recursos lingüísticos adaptados al nuevo nivel. La realización de la **evaluación final** al término de la movilidad sirve como evidencia de los resultados de aprendizaje de la movilidad en cuanto a la mejora de la competencia lingüística.

Los participantes en movilidades Erasmus+ que tienen acceso al área central de OLS **“Core area”** podrán **seguir beneficiándose** de esta plataforma para continuar mejorando sus competencias lingüísticas **incluso una vez finalizado su periodo de movilidad**. El acceso a OLS (perfil, evaluación y cursos) **sigue siendo válido mientras el usuario esté activo**. Se pierde después de 3 años de inactividad.

5. ¿Puedo ofrecer a mis participantes un curso de idiomas complementario, además de que utilicen OLS? ¿Qué ocurre si no está disponible en OLS el idioma o nivel que se necesita?

La organización de un curso presencial de idiomas complementario, de modo adicional a la utilización de OLS, con cargo a la partida de Apoyo Organizativo se considera una buena práctica. Con carácter general, pueden emplearse fondos de la partida de Apoyo Organizativo para cualquier gasto a beneficio del proyecto relacionado con la preparación, gestión y difusión del proyecto, incluido un curso presencial de idiomas.

La preparación lingüística debe realizarse, por su propia naturaleza, antes de la movilidad. Si se considera necesario extender esta preparación, mediante la realización, además, de un curso presencial de idiomas en el país de destino, tiene que ser necesariamente en un horario fuera del asignado para las actividades a desarrollar según el acuerdo de aprendizaje, como pueden ser, por ejemplo, las prácticas de FCT en la empresa que actúa como organización de acogida. No se pueden sustituir días ni horas de prácticas por días dedicados a asistir a un curso de idiomas.

En el caso de que la **lengua** que se va a utilizar principalmente durante la movilidad **no esté disponible en OLS, o no lo esté en el nivel adecuado** para uno o más participantes, está contemplado que reciban **apoyo por otros medios**: la institución beneficiaria podrá organizar un curso de idioma y/o adquirir los materiales necesarios para asegurar así la preparación lingüística de dichos participantes. Para ello, podrá hacer uso de los **fondos de "Apoyo organizativo"**, o bien de la subvención de **"Apoyo lingüístico"** (150€ por participante), si éste había sido solicitado y concedido en la fase de solicitud del proyecto.

El Apoyo lingüístico es una cantidad de 150 EUR por participante (tanto para estudiantes como personal, excepto cursos) *“si el participante no puede recibir apoyo lingüístico en línea [OLS] debido a la falta de disponibilidad del idioma o nivel requerido, o debido a obstáculos particulares a los que se enfrentan los participantes con menos oportunidades”* (consúltase el Anexo sobre Tarifas aplicables del convenio de subvención para la convocatoria concreta del proyecto).

Este hecho sería una de las excepciones justificadas para no hacer uso de la plataforma (► véase pregunta 2 en el presente documento: *“2. ¿Es obligatorio el uso de OLS por parte de los participantes?”*). Entre ellas también se contempla que el participante encuentre algún **problema técnico** u otras circunstancias relacionadas con el proceso de vinculación de OLS y la herramienta de gestión de proyectos de la CE *Beneficiary Module* (BM) que le impidan o dificulten el acceso. **En estos casos podría utilizarse esta partida de Apoyo**

Lingüístico de 150€ para reemplazar la utilización de OLS como herramienta para la preparación lingüística.

Esta partida de Apoyo Lingüístico de 150€ está prevista para poder cubrir las eventualidades descritas si no se puede utilizar OLS tanto para participantes en movilidades de corta duración como de larga duración (ErasmusPro). Si el idioma y nivel están disponibles en OLS, no se podrá utilizar esta subvención, aunque, si se solicitó y fue concedida, se puede asignar esta suma a otras actividades del proyecto.

Solo para movilidades de larga duración (ErasmusPro): para este tipo de movilidades se concede una **partida adicional**, independiente de la anterior, para **Apoyo Lingüístico reforzado (también de 150€)**, para ofrecer una preparación lingüística complementaria a estos participantes en forma de curso y/o materiales. Por tanto, para movilidades ErasmusPro, siempre se dispone de 150€ en concepto de Apoyo Lingüístico reforzado y, además, en el caso de que no estuviera disponible el idioma o el nivel en OLS, se podrían utilizar 150€ de manera adicional, en sustitución de OLS.

El contenido de las preguntas 6 a 9 constituye la **GUÍA DE ACCESO Y CONTENIDOS DE OLS PARA PARTICIPANTES ERASMUS+**, que se publica también como documento independiente en la web de OLS para Formación Profesional en:

<http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido>

6. ¿Dónde está la plataforma OLS? Las instrucciones están en inglés: ¿cómo puedo ver una versión en español?

La plataforma *Online Language Support* (OLS) está alojada en *EU Academy*, la plataforma corporativa de aprendizaje en línea de la Unión Europea. OLS dispone de dos áreas:

- **“Core area”**: área central para los participantes de proyectos Erasmus+. **Este es el área que deberán utilizar principalmente los participantes de proyectos de movilidad Erasmus+ KA121-VET y KA122-VET** para beneficiarse de todos los contenidos que ofrece OLS. **Para acceder a los contenidos, será necesario disponer de una cuenta EU Login.** Si no se dispone de una cuenta EU Login, en **“Welcome to the EU Academy” (*)**, los participantes tienen un módulo donde se explica cómo hacerlo.
 - Véase pregunta 7 en el presente documento: “7. ¿Cómo accedo a la evaluación, los cursos y los foros de los idiomas que me interesan en OLS? ¿Hay contenidos específicos para FP?”.
- **“Open area”**: área abierta al público general interesado en aprender nociones básicas de un idioma, cuyo propósito es promover el aprendizaje de lenguas entre la ciudadanía. Los participantes en actividades de movilidad Erasmus+ también pueden encontrar aquí material adicional que les puede resultar útil. Ofrece contenidos para aprender los fundamentos básicos de 29 idiomas nacionales y 3 regionales, es decir, son **cursos de idiomas para principiantes**. En cada idioma se ofrece 1 video de introducción y 5 vídeos para aprender los fundamentos de la conversación en diversas situaciones y sobre aspectos culturales:

<https://academy.europa.eu/courses/learn-language-basics-with-online-language-support/view/>

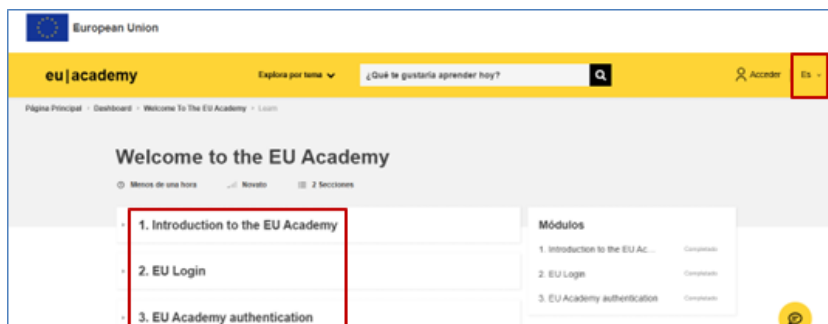
En el área central **“Core area”** para los participantes de proyectos de Erasmus+ los **contenidos de aprendizaje y niveles son mucho más amplios**.

► Véase pregunta 8 en el presente documento: “8. ¿Qué contenido está disponible en el área para Erasmus+ (Core Area) de la plataforma OLS? ¿Qué funciones tienen los Foros y el Community Manager?”.

(*) **“Welcome to the EU Academy”**: <https://academy.europa.eu/courses/welcome-to-the-eu-academy/view/> (véase ilustración más abajo).

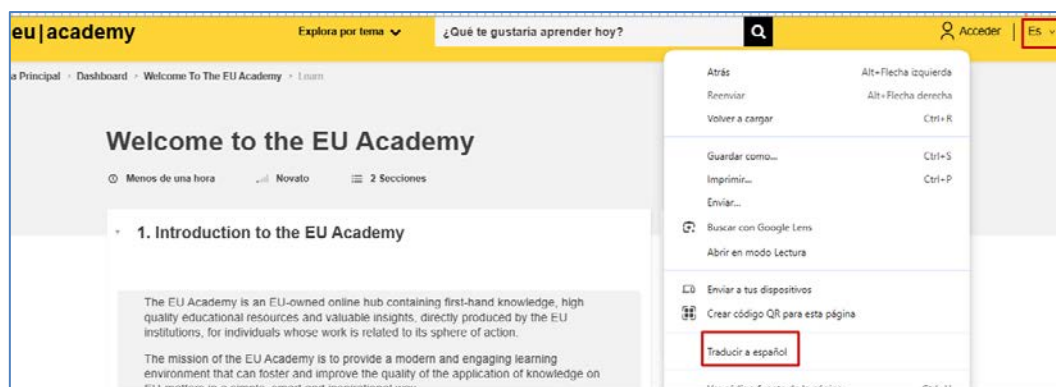
Aparecen tres secciones desplegables. Al pinchar en cada uno de ellas se mostrará su contenido:

- a) **Introduction to the EU Academy**: breve descripción y video explicativo (en inglés).
- b) **EU Login**: instrucciones para crear una cuenta EU Login. Tutorial visual en 7 pasos (en inglés).
“How to create an EU Login”: <https://academy.europa.eu/mod/page/view.php?id=7817>
En el siguiente enlace se pueden encontrar instrucciones en español:
<https://eu-careers.europa.eu/es/how-create-eu-login-account>
- c) **Academy authentication**: instrucciones para acceder por primera vez a la plataforma con la cuenta EU Login y **aceptar los términos y condiciones de uso**. En el caso de no confirmar que se permite a la plataforma el tratamiento de datos personales no será posible el acceso.
“Your first login at the EU Academy”: <https://academy.europa.eu/mod/page/view.php?id=7819>

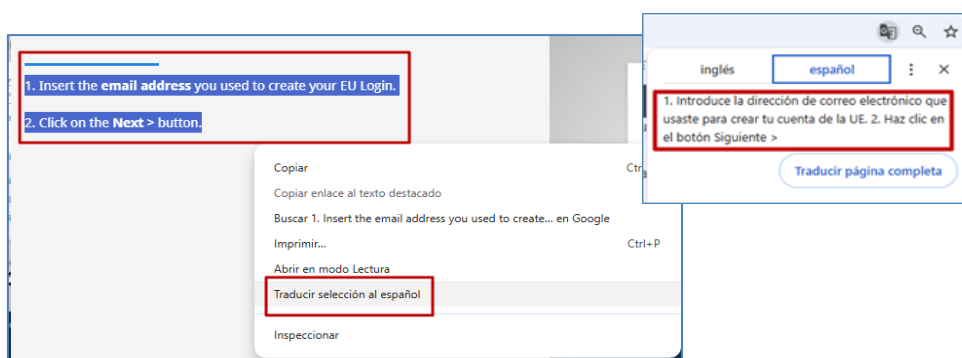


El acceso (perfil, evaluación y cursos) seguirá siendo válido mientras el usuario esté activo, con lo que podrá seguir beneficiándose de esta herramienta para continuar mejorar sus competencias lingüísticas incluso una vez finalizada su periodo de movilidad. Se pierde después de 3 años de inactividad.

Por defecto, el IDIOMA de la interfaz de la plataforma OLS es el inglés. En la esquina superior derecha hay un desplegable donde se puede cambiar el idioma para acceder a las instrucciones que estén disponibles en español, aunque hay páginas y contenidos que solo están disponibles en inglés. Se puede obtener una traducción automática utilizando la función de traducción del navegador “Traducir al español” para ver la versión en español, posicionándose en cualquier parte de la página y pulsando el botón derecho del ratón:



Para ver la traducción de algunos contenidos dentro de los tutoriales, puede ser necesario seleccionar el texto dentro de los mismos y pulsar botón derecho para activar “Traducir selección al español”. Se abrirá una ventana en la esquina superior derecha mostrando la traducción automática del texto seleccionado.



7. ¿Cómo accedo a la evaluación, los cursos y los foros de los idiomas que me interesan en OLS? ¿Hay contenidos específicos para FP?

Por defecto, el **idioma de la interfaz de la plataforma OLS es el inglés**. En la esquina superior derecha (“1” en ilustración) hay un **desplegable donde se puede cambiar** para acceder a las instrucciones que estén disponibles en español, aunque **hay páginas y contenidos que se encuentran solo en inglés**. Para obtener la **traducción al español**, ► véase pregunta 6 en el presente documento: “6. ¿Dónde está la plataforma OLS? Las instrucciones están en inglés: ¿cómo puedo ver una versión en español?”

7.1. iniciar sesión con las credenciales de la cuenta EU Login.

- Para acceder a OLS lo más recomendable es iniciar primeramente sesión en EU Login <https://webgate.ec.europa.eu/cas>. **Será necesario disponer de una cuenta EU Login**. ► Véase pregunta 6 en el presente documento: “6. ¿Dónde está la plataforma OLS? (...)”. A continuación, se podrá entrar en “**Core area**”, el área central para los participantes de proyectos Erasmus+, a través del enlace a la página inicial <https://academy.europa.eu/courses/learn-a-new-language> “**Te damos la bienvenida a OLS**” (“**Learn a New Language**” en la versión en inglés).
- También se puede acceder a la inversa, utilizando primero el enlace a la página inicial <https://academy.europa.eu/courses/learn-a-new-language> “**Te damos la bienvenida a OLS**”, y allí pinchando en “**Acceder**” (“**Log in**”), (paso “1”, marcado en rojo en la ilustración siguiente), que se encuentra junto al desplegable de idioma de la interfaz (marcado en verde). El enlace lleva a la página de EU Login, donde se podrá iniciar sesión con las credenciales (usuario y contraseña).

- ➔ **Cuando se accede por PRIMERA VEZ es necesario seleccionar “SUMARSE A LA COMUNIDAD” (“ASÓCIATE A LA COMUNIDAD” / “JOIN COMMUNITY” – paso “2” en la ilustración)** para tener acceso a los contenidos del área central de OLS “**Core area**” y poder elegir la comunidad del idioma o idiomas de aprendizaje que se deseen.



- ➔ En **SESIONES POSTERIORES**: en esta caja aparecerá “**REANUDAR**” (en inglés “**RESUME**”) en lugar de “**Asóciate a la Comunidad**”.

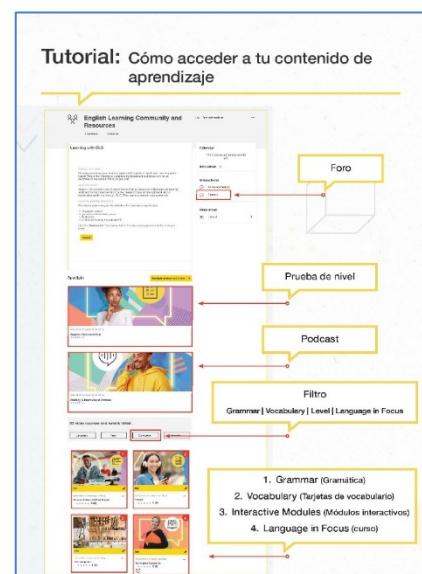
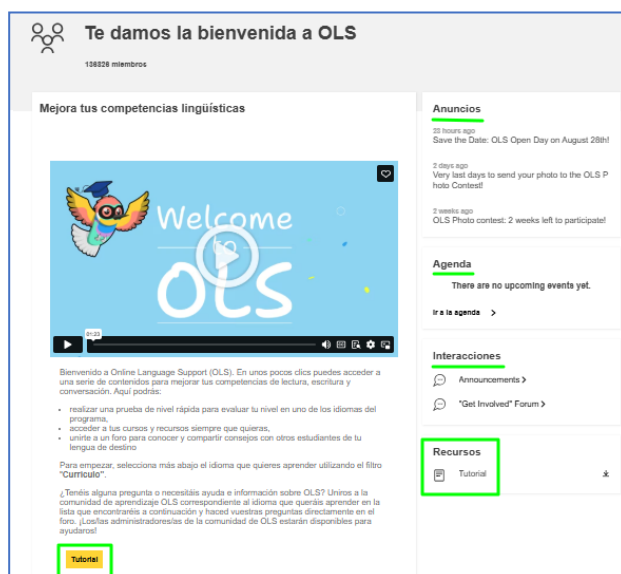


7.2. Video de presentación y Tutorial en pdf

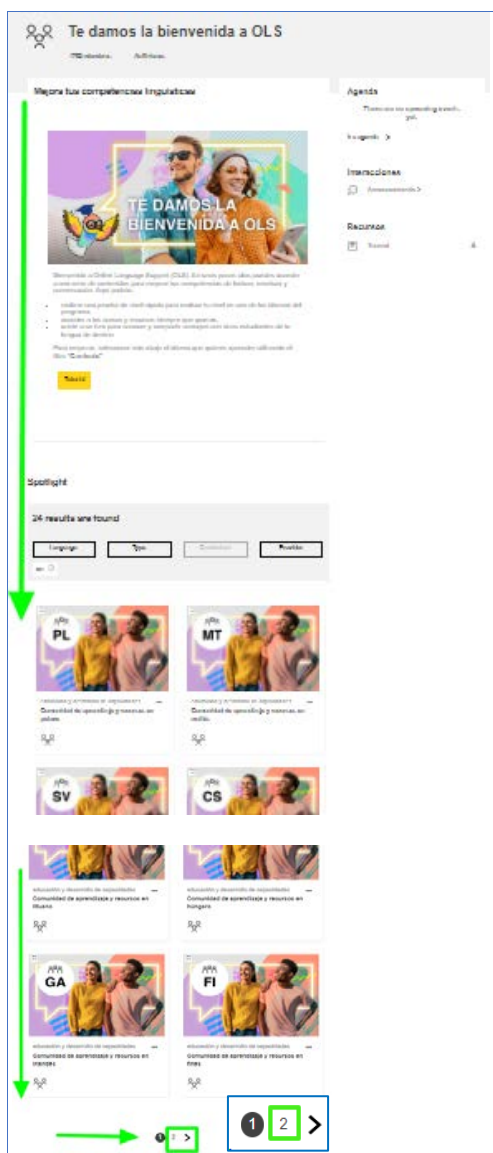
Tras pinchar en “Sumarse a La Comunidad” (“Asóciate a La Comunidad” / “Join Community”) o, en sesiones posteriores, “Reanudar” (“Resume”), podrá accederse al contenido completo de la página inicial “Te damos la bienvenida” <https://academy.europa.eu/courses/learn-a-new-language/view/>. El título de esta página aparecerá como “Learn a New Language” en la versión en inglés o “Aprende un nuevo idioma” si se ha utilizado la función de traducción automática del navegador (► véase pregunta 6 en el presente documento: “6. ¿Dónde está la plataforma OLS? Las instrucciones están en inglés: ¿cómo puedo ver una versión en español?”).

Esta página, además de contar con las secciones “Anuncios”, “Agenda”, “Interacciones” y “Recursos”, incluye un **VIDEO de presentación de OLS** en inglés, con subtítulos en español (función CC/Subtítulos: esquina inferior derecha), donde se **resumen todas las funcionalidades disponibles en OLS**.

En la sección “Recursos” o en el botón amarillo inferior “Tutorial” será posible descargar un **TUTORIAL** en pdf (disponible en cinco idiomas, incluyendo español) sobre cómo acceder a los contenidos y materiales. El tutorial no se abre en una pestaña nueva, sino que se descarga directamente en la carpeta “Descargas” del dispositivo.



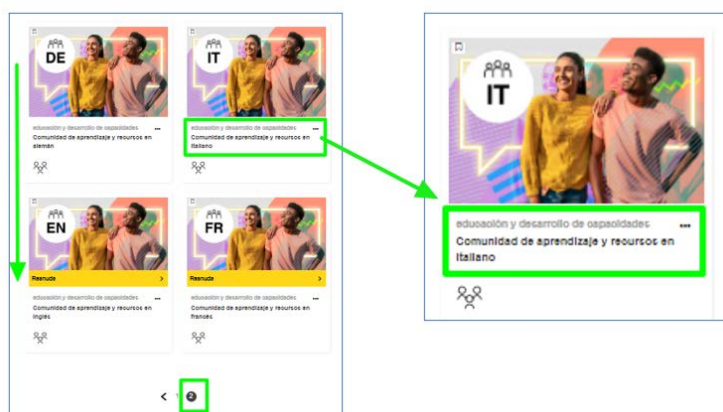
7.3. Asociarse a la comunidad de aprendizaje y recursos del idioma



Elegir idioma de aprendizaje.

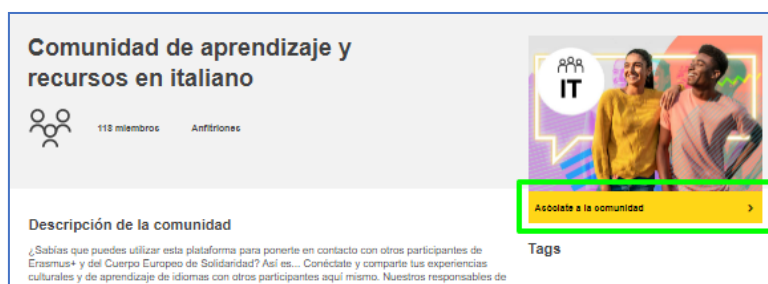
Dentro de la misma página “Te damos la bienvenida a OLS” <https://academy.europa.eu/courses/learn-a-new-language/view/>, hay que **DESPLAZARSE HACIA ABAJO** y buscar la imagen del idioma de la movilidad para **pinchar en el IDIOMA** (por ejemplo, “Comunidad de aprendizaje y recursos de italiano”) y poder acceder a la prueba de evaluación y contenidos de aprendizaje. **El participante puede elegir cuantos idiomas y contenidos desee.**

ATENCIÓN: si no se encuentra el idioma en la primera página, hay que ir al final de la página y pinchar en “2”, “3”, etc. para ir a las páginas siguientes hasta encontrar el idioma buscado (ver ilustración).



Asociarse a la comunidad de aprendizaje del idioma elegido.

Tras pinchar en el enlace de la comunidad del idioma elegido se accede a la página específica del idioma de aprendizaje, titulada: “Comunidad de aprendizaje y recursos en [idioma]”. Aquí hay que **pinchar en “SUMARSE A LA COMUNIDAD”** (“ASÓCIATE A LA COMUNIDAD” / “JOIN COMMUNITY”) para tener acceso a los contenidos de ese idioma específico. **Es posible asociarse a tantos idiomas como se desee.**



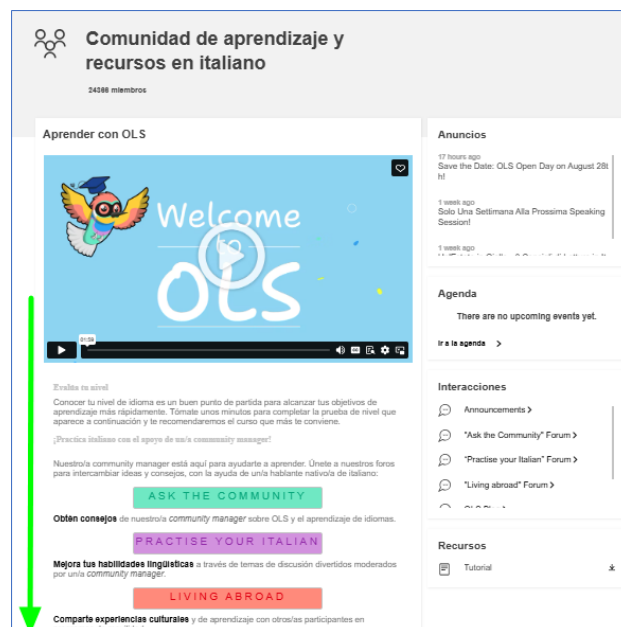
7.4. Acceder a la prueba de evaluación inicial

TRAS HABERSE ASOCIADO A LA COMUNIDAD DEL IDIOMA ELEGIDO, activando “Sumarse a la comunidad” (“Asóciate a la Comunidad” / “Join Community”), EN ESA MISMA PÁGINA “Comunidad de aprendizaje y recursos en [idioma]” **HAY QUE DESPLAZARSE HACIA ABAJO** para poder acceder a la prueba de evaluación inicial (**Placement Test**). Véanse imágenes. Una vez realizada, se habilitan los contenidos de aprendizaje más adecuados para el estudiante.

El participante puede elegir cuantos idiomas y contenidos desee. La realización de la prueba de evaluación inicial no es un requisito técnico necesario para poder acceder a los contenidos y materiales de aprendizaje de la plataforma en el caso de no haberla completado. No obstante, el participante debe realizar esta prueba de evaluación inicial para poder evaluar su nivel y beneficiarse de un itinerario de aprendizaje personalizado (Contenido Basado en la Evaluación / *Content based on the assessment*), que le dará acceso a los contenidos más adecuados para sus conocimientos previos. Además, supone una referencia inicial para poder observar el grado de mejora en las competencias lingüísticas.

Los resultados de la evaluación lingüística OLS no impedirán a los participantes tomar parte en las actividades de movilidad. La prueba de evaluación puede repetirse tantas veces como se desee a lo largo de los meses para ir comprobando los progresos realizados en el aprendizaje del idioma. Según los nuevos resultados, se tendrá acceso a nuevos recursos lingüísticos adaptados al nuevo nivel.

Su realización al final de la movilidad sirve como evidencia de los resultados de aprendizaje de la movilidad en cuanto a la mejora de la competencia lingüística. El participante puede descargar el resultado de cualquiera de sus pruebas de evaluación en OLS **Mis logros** (“My achievements”) (insignias y certificados) y enviarlo a su organización para dejar constancia, de cara a la elaboración del informe final del proyecto, o bien mediante una captura de pantalla, si el certificado no estuviera disponible por cuestiones técnicas.



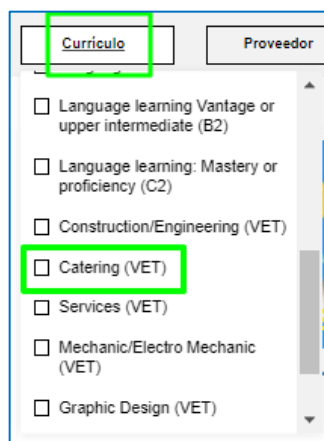
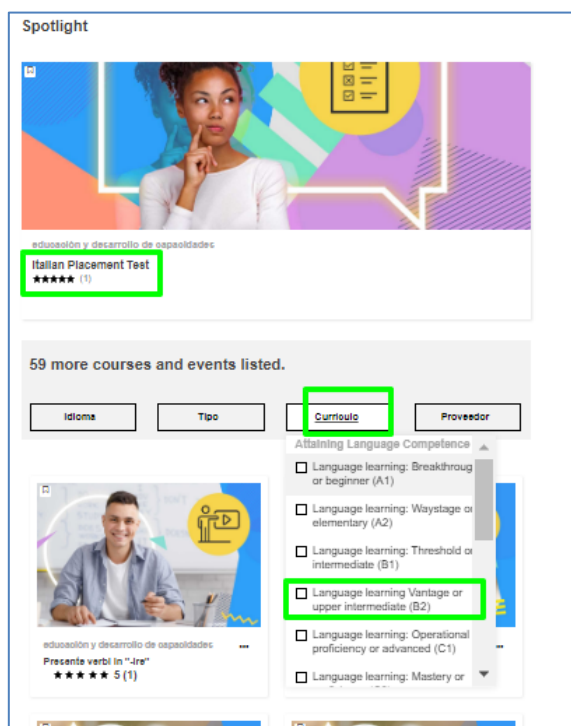
7.5. Acceder a los contenidos del curso. Contenidos específicos para FP (VET).

Una vez dentro de la **Comunidad de Aprendizaje** de un idioma, en el desplegable **“Plan de Estudios” / Currículo** (*Curriculum*), el participante podrá seleccionar y acceder a los contenidos de aprendizaje disponibles. **Puede marcar tantos contenidos como desee.**

Además, si se ha realizado la prueba de evaluación inicial (**Placement Test**), que permitirá al participante conocer su nivel de idioma, en su panel de control personal (**“Tablero” / “Dashboard”**) se habrá habilitado un **itinerario de aprendizaje personalizado** (Contenido Basado en la Evaluación / *Content based on the assessment*), que le dará acceso a los contenidos más adecuados para sus conocimientos previos. (► véase sección “7.6. Mis Contenidos de Aprendizaje: Panel de control (**“My Dashboard”**)”). Si no se ha realizado la prueba de evaluación de un idioma, también se puede acceder a los materiales en el desplegable **“Plan de Estudios” / Currículo** (*Curriculum*), puesta que la prueba de evaluación no es un requisito técnico.

El material incluye **vídeos** con consejos para optimizar el aprendizaje, formas interactivas y divertidas de aprender nuevas palabras y frases y contenido enfocado a situaciones reales en el lugar de trabajo. **Son de especial interés para los participantes de Formación Profesional (FP = VET) los videos y contenidos audiovisuales relacionados con el mundo laboral y el lenguaje de ámbitos profesionales específicos:** “El mundo del trabajo”, “Logística”, “Turismo”, “Construcción”, “Informática”, “Salud y asistencia social”, “Peluquería y estética”, “Catering”, “Restauración”, “Agricultura”, “Mecánica y electromecánica”, “Diseño gráfico”, etc.

EJEMPLO: estudiante de italiano interesado en contenidos de aprendizaje generales del nivel B2 (*Language learning Vantage or upper intermediate B2*) y específicos del lenguaje profesional de Hostelería y Restauración para FP (*Catering VET*).



EJEMPLO: eligiendo contenidos de aprendizaje generales del nivel B2 (*Language learning Vantage or upper intermediate B2*) de italiano y, dentro de ellos, el módulo sobre el tema gramatical "El indefinido".

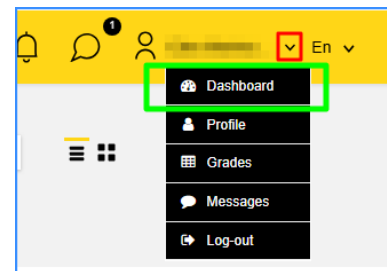
The screenshot shows the Sepie search interface. At the top, it says "9 results are found". Below this are filters for Language, Type, Curriculum, and Provider. The "Language" filter is set to "Italiano". The "Curriculum" filter is set to "Language learning Vantage or upper intermediate (B2)". A green box highlights the "Language learning Vantage or upper intermediate (B2)" filter. Below the filters, there are four video thumbnails. The second thumbnail from the top right is highlighted with a green box and labeled "Gli indefiniti". To the right of the search results, a larger view of the selected video is shown. The video title is "Gli indefiniti". Below the title, it says "Menos de una hora" and "Competencia". The video player shows a yellow and blue background with the text "IL PUNTO DI GRAMMATICA" and a play button. Below the video player, there is a "QUIZ - Gli indefiniti" section.

EJEMPLO: eligiendo contenidos de aprendizaje específicos del lenguaje profesional de Hostelería y Restauración para FP (*Catering VET*) y, dentro de ellos, el módulo sobre lenguaje situacional "Soy el camarero / la camarera".

The screenshot shows the Sepie search interface. At the top, it says "2 results are found". Below this are filters for Language, Type, Curriculum, and Provider. The "Curriculum" filter is set to "Catering (VET)". A green box highlights the "Catering (VET)" filter. Below the filters, there are two video thumbnails. The second thumbnail from the top right is highlighted with a green box and labeled "Faccio il cameriere/ la cameriera". To the right of the search results, a larger view of the selected video is shown. The video title is "Faccio il cameriere/ la cameriera". Below the title, it says "Menos de una hora" and "Competencia". The video player shows a kitchen scene with the text "Faccio il cameriere/ la cameriera" and a play button. Below the video player, there is a "QUIZ - Faccio il cameriere/ la cameriera" section.

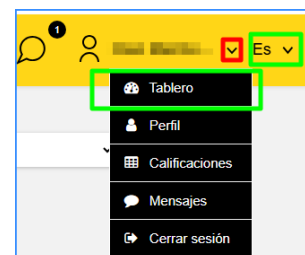
7.6. Mis Contenidos de Aprendizaje: Panel de control (“My Dashboard”)

“My Dashboard” es el Panel de Control OLS (“Tablero” / “Dashboard”), en <https://academy.europa.eu/my/>, donde quedan registradas las comunidades de aprendizaje de idiomas y los contenidos del curso que cada usuario va seleccionando. Igualmente, se puede acceder a “My Dashboard” pinchando en “Tablero” / “Dashboard” en el desplegable junto al nombre de usuario, en la esquina superior derecha, donde también pueden verse las Notificaciones recibidas 📧 y los Mensajes 💬.



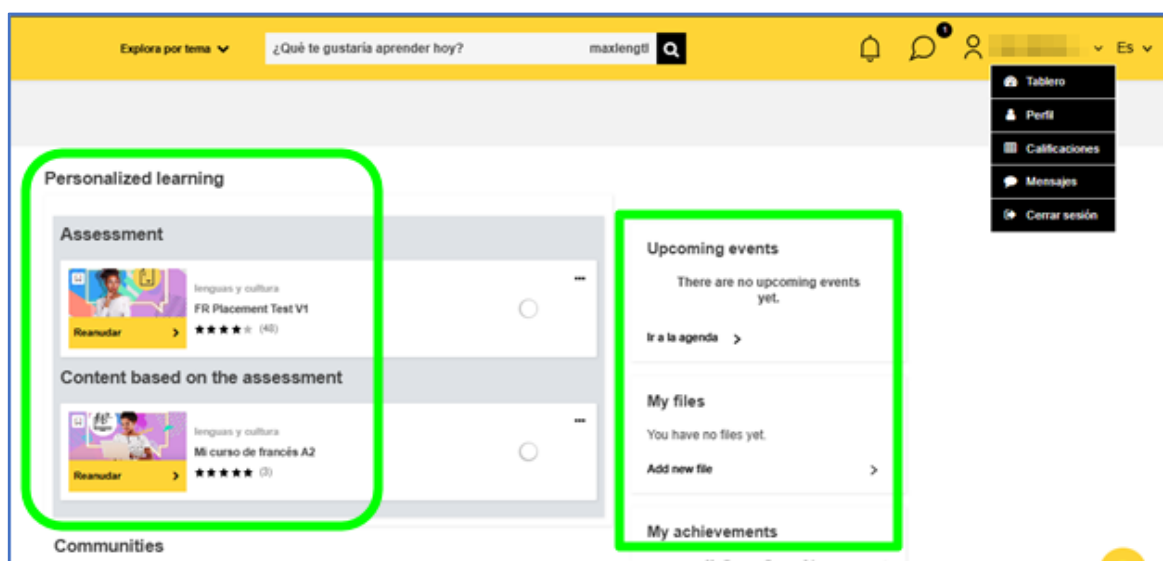
ATENCIÓN: Aunque se tenga activada la opción “ES” (español) en el desplegable de selección de idioma, **los nombres de las secciones aparecen en inglés**. Puede obtenerse la traducción automática utilizando la función de traducción del navegador “Traducir al español”.

► Véase pregunta 6 en el presente documento: “6. ¿Dónde está la plataforma OLS? Las instrucciones están en inglés: ¿cómo puedo ver una versión en español?”.



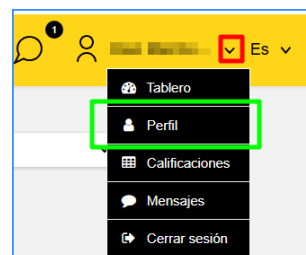
En esta ilustración ejemplo del Panel de Control OLS (“Tablero” / “Dashboard”), en <https://academy.europa.eu/my/>, el participante ha realizado la evaluación de francés (**Evaluación / Assessment**) y por tanto tiene un **itinerario de aprendizaje personalizado (“Boost”) (Contenido Basado en la Evaluación / Content based on the assessment)**, que le dará acceso a los contenidos más adecuados para sus conocimientos previos. En la columna de la derecha aparecen:

- **PRÓXIMOS EVENTOS (“UPCOMING EVENTS”)**: calendario y agenda
- **MIS ARCHIVOS (“MY FILES”)**: espacio para poder subir archivos
- **MIS LOGROS (“MY ACHIEVEMENTS”)**: insignias y certificados para descargar, entre ellos los **certificados de las pruebas de nivel y de evaluación realizadas**.



Abriendo **Perfil** en el desplegable junto al nombre del usuario se accede a **MI PERFIL (MY PROFILE)**, donde existen las siguientes funcionalidades:

- **Perfil:** completar la información del usuario.
- **Preferencias:** elegir preferencias de foros, cursos, y agendas.
- **Notificaciones:** elegir preferencias de notificaciones
- **Interacciones:** comprobar las aportaciones hechas en los foros y con el **Community manager**.
- **Planes de aprendizaje:** ver los itinerarios personalizados de aprendizaje de los diferentes idiomas.
- **Mis certificados:** descarga de certificados de pruebas de evaluación (inicial, subsiguientes y final). Los certificados también se pueden descargar desde el Panel de control / Tablero / *Dashboard* en MIS LOGROS (*My achievements*).



Mi perfil

Tu perfil es 0% completo

Perfil	Nombre*	C
Preferencias	Surname*	M
Notificaciones	Dirección de correo*	cl
Interacciones ▶		
Planes de aprendizaje		
Mis certificados		

My profile

Currently your profile is 0

Profile	First name*	
Preferences	Surname*	
Notifications	Email address*	
Interactions ▶		
Learning plans		
My certificates		

Además, en el desplegable junto al nombre del usuario existen otras funcionalidades como **acceder a las calificaciones en CALIFICACIONES (Grades)**, ver los **MENSAJES (Messages)** del **Community manager** y de otros participantes y **Cerrar sesión (Log-out)**.



EJEMPLO: Panel de Control OLS (Tablero / *Dashboard*) de un participante:

- Ha hecho la evaluación solo en francés (la lengua principal de su movilidad), y tras ella se le ha habilitado un itinerario personalizado ("Contenido basado en la evaluación") que aparece en su Tablero / *Dashboard*.
- También está interesado en aprender inglés, italiano y alemán y se ha sumado a esas comunidades de aprendizaje para poder acceder a cualquier contenido de esos idiomas.

The screenshot shows a user's dashboard with several sections:

- Aprendizaje personalizado** (Personalized Learning):
 - Evaluación** (Evaluation): Shows a card for "lenguas y cultura" with "Prueba de nivel FR V1" (40 reviews).
 - Contenido basado en la evaluación** (Content based on the evaluation): Shows a card for "lenguas y cultura" with "Mi curso de francés A2" (3 reviews).
- Comunidades** (Communities): Lists communities for German, Italian, and English learning.
- Cursos, eventos y medios** (Courses, events and media): Lists various learning resources.
- Próximos eventos** (Upcoming events): States "Aún no hay eventos próximos."
- Mis archivos** (My files): States "Aún no tienes archivos."
- Mis logros** (My achievements):
 - Shows a card for "Mi curso de alemán A1 - Completa tu primera actividad".
 - Shows a card for "Prueba de nivel FR V1 Certificado de examen de nivel de francés" (highlighted with a red box).
 - A red arrow points from the "Ver todos los logros" button to the "My achievements" section.
- My achievements** (My achievements):
 - Shows a "Certificates" section with a "French Placement Test Certificate" (dated 30 October 2024).
 - Buttons for "View details", "Download", and "Share" are visible.

La información para estudiantes contenida en la presente GUÍA DE ACCESO Y CONTENIDOS DE OLS PARA PARTICIPANTES ERASMUS+ puede ampliarse consultando **OLS ASSISTANCE**, dentro del servicio de soporte al usuario *Help Centre* de *EU Academy*.

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/category.php?id=8>.

Por ejemplo:

- “¿Cómo puedo comenzar mi curso de idiomas OLS?”
- “¿Cuál es el propósito del foro OLS?”
- “¿Cómo puedo obtener los resultados de mi evaluación de idioma y obtener un certificado?”.

Este servicio va desarrollándose progresivamente con la publicación de información adicional. Se encuentra disponible únicamente en inglés, pero puede obtenerse la traducción automática utilizando la función de traducción del navegador “Traducir al español”.

► Véase pregunta 6 en el presente documento: “6. ¿Dónde está la plataforma OLS? Las instrucciones están en inglés: ¿cómo puedo ver una versión en español?”.

► Véase pregunta 8 en el presente documento: “8. ¿Qué contenido está disponible en el área para Erasmus+ (Core Area) de la plataforma OLS? ¿Qué funciones tienen los Foros y el Community Manager?”.

8. ¿Qué contenido está disponible en el área para Erasmus+ (Core Area) de la plataforma OLS? ¿Qué funciones tienen los Foros y el Community Manager?

8.1. Idiomas, niveles y contenidos disponibles.

Los contenidos de aprendizaje de idiomas de OLS en “Core area”, el área central para los participantes de proyectos de Erasmus+, se van ampliando gradualmente.

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>

Se aconseja consultar con frecuencia las actualizaciones de la información existente en:

- **Poster “CONTENIDO DISPONIBLE EN OLS – Actualización más reciente” en la página web del SEPIE FP OLS:** <http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido>
- la información existente en **OLS ASSISTANCE**, dentro del servicio de soporte al usuario *Help Centre* de *EU Academy*: <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/category.php?id=8>.

A fecha de publicación del presente documento se encuentran disponibles los siguientes contenidos:

- **Foros, Comunidades de aprendizaje** lideradas por *Community Managers*, **Pruebas de evaluación e Itinerarios de aprendizaje personalizados (“Boosts”)** en un total de **29 lenguas**.
- **Contenidos específicos para Formación Profesional (FP = VET) para los niveles A2-B1 con el lenguaje especializado de ámbitos profesionales concretos:** “El mundo del trabajo”, “Logística”, “Turismo”, “Construcción”, “Informática”, “Salud y asistencia social”, “Peluquería y estética”, “Catering”, “Restauración”, “Agricultura”, “Mecánica y electromecánica”, “Diseño gráfico”, etc.

- **Materiales de curso, “Let’s play” (juegos) y “Let’s go further” (actividades de consolidación) para los niveles A1 y A2 en 29 lenguas.**
- **Materiales de curso, videos gramaticales y Euronews*, “Let’s play” (juegos) y “Let’s go further” (actividades de consolidación) para los niveles A1, A2, B1, B2 en alemán, inglés, español, francés e italiano – 20 horas de materiales por idioma y nivel.**
(* “Aprende (...) [idioma] con las noticias” (“*Learning (...) through the news*”) incluye cuestionarios y vídeos de Euronews, agrupados en 5 temas: Trabajo y Estudios; Sociedad e Inclusión; Sostenibilidad y Medio Ambiente; Tecnología y Transformación Digital; Cultura y estilo de vida.
- **“Let’s explore”:** desarrollar competencias interculturales. **“Let us tell you a story”:** disfrutar de cuentos e historias. **“I want to know”:** orientaciones sobre el aprendizaje de idiomas.

Acceso directo a la Prueba de Nivel (<i>Placement test</i>) en OLS			
Bulgarian	FRENCH	Latvian	Romanian
Croatian	GERMAN	Lithuanian	Serbian
Czech	Greek	Macedonian	Slovak
Danish	Hungarian	Maltese	Slovene
Dutch	Icelandic	Norwegian	Spanish
ENGLISH	Irish	Polish	Swedish
Estonian	ITALIAN	Portuguese	Turkish
Finnish			

En el caso de que alguno de estos enlaces directos no funcionase correctamente:

► Véase pregunta 7 en el presente documento: “7. ¿Cómo accedo a la evaluación, los cursos y los foros de los idiomas que me interesan en OLS?” - secciones “7.3. Asociarse a la comunidad de aprendizaje y recursos del idioma” y “7.4. Acceder a la prueba de evaluación inicial”.

8.2. Los Foros y el *Community Manager*

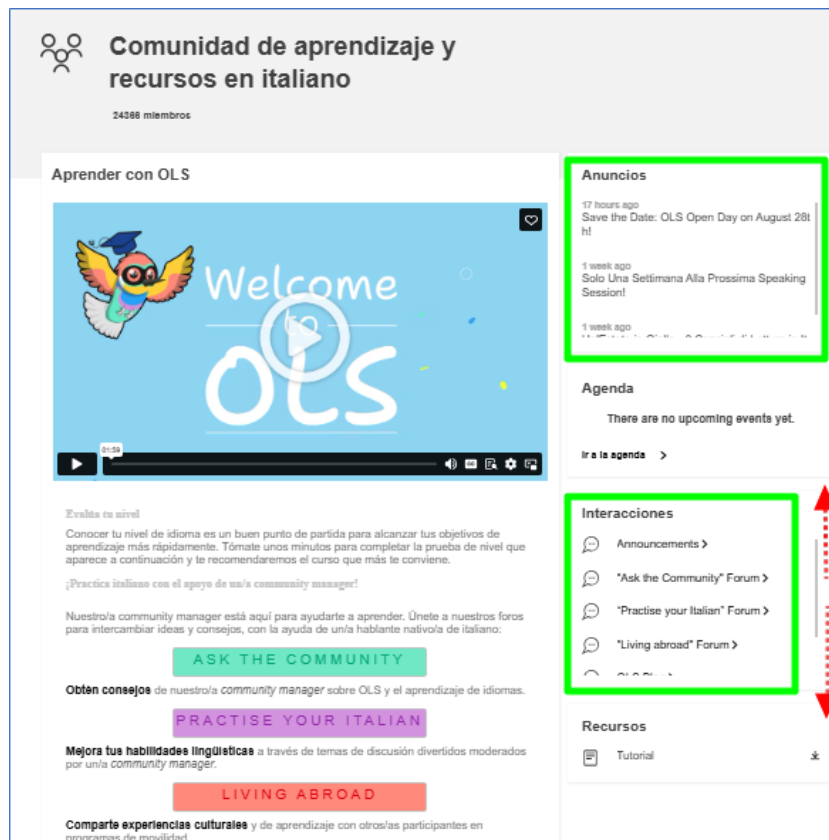
En los **FOROS** los usuarios podrán:

- compartir experiencias sobre su aprendizaje del idioma y la cultura con otros compañeros;
- ponerse en contacto con un **Language Community Manager**, que propondrá actividades para dinamizar y participar en los foros, podrá responder a preguntas sobre el idioma, guiarles en su itinerario de aprendizaje y ayudar con cualquier consulta, incluidas las cuestiones técnicas.

Se accede a los diversos foros de cada idioma, animados y moderados por los *Community Managers*, entrando en la Comunidad de Aprendizaje de ese idioma.



Una vez dentro, en el cuadro **“INTERACCIONES”** hay que desplazarse hacia arriba y hacia abajo para ver la lista completa de foros:



- Foro **“Anuncios”** (*Announcements*): Noticias generales y anuncios
- Foro **“PREGUNTA A LA COMUNIDAD”** (*“Ask the Community” Forum*): información general sobre OLS resolución de dudas sobre la plataforma y la comunidad del idioma italiana, **sesiones de preguntas y respuestas en directo**, tours de OLS en directo sobre cómo usar la plataforma.
- Foro **“PRACTICA TU (...)”** [idioma] (*“Practise your (...) Forum”*): practicar el idioma participando y creando temas de discusión según el nivel e intereses de cada usuario, tanto por escrito como con **sesiones de conversación en directo**.
- Foro **“VIVIR EN EL EXTRANJERO”** (*“Living abroad” Forum*): participar en debates sobre la vida en el extranjero, buscar consejos, compartir experiencias y explorar nuevas ideas.
- **“Blog de OLS”** (*“OLS Blog”*): explorar artículos relacionados con el idioma y su cultura, dejar comentarios y compartir opiniones sobre ellos.
- **Concursos**: en la comunidad de aprendizaje de cada idioma se proponen periódicamente mini-concursos sobre distintos temas con pequeños premios. Además, cada año hay un **concurso de vídeos OLS** (*“OLS video contest”*) con vídeos de 1 a 3 minutos sobre experiencias de aprendizaje de idiomas en el país de la movilidad y los mejores son premiados con un Interrail Global Pass.

Los tres foros principales cuentan con un botón de acceso directo en la propia página inicial de la Comunidad de Aprendizaje del idioma: **“ASK THE COMMUNITY”, “PRACTISE YOUR (...)”, “LIVING ABROAD”**. En la siguiente ilustración aparece la misma página en versión en español. Para obtener la

versión traducida: ► véase pregunta 6 en el presente documento: “6. ¿Dónde está la plataforma OLS? Las instrucciones están en inglés: ¿cómo puedo ver una versión en español?”

Nuestro community manager está aquí para ayudarte a aprender. Únete a nuestros foros para intercambiar ideas y consejos, guiado por un hablante nativo de italiano:

PREGUNTE A LA COMUNIDAD

Obtenga asesoramiento de nuestro community manager sobre OLS y el aprendizaje de idiomas.

PRACTICA TU ITALIANO

Practica tus habilidades lingüísticas a través de divertidos temas de discusión moderados por un administrador de la comunidad.

VIVIR EN EL EXTRANJERO

Compartir experiencias culturales y de aprendizaje con otros participantes de la movilidad.

Consejo: Manténgase al día con las últimas noticias de OLS con **Anuncios**. Descubra la historia y la cultura de su idioma de aprendizaje con el **Blog de OLS**.

La información sobre los foros de **OLS ASSISTANCE: “¿Cuál es el propósito del foro OLS?”** se puede encontrar en <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/question.php?id=21>.

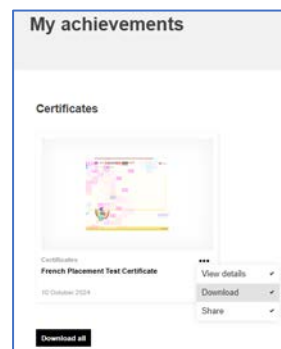
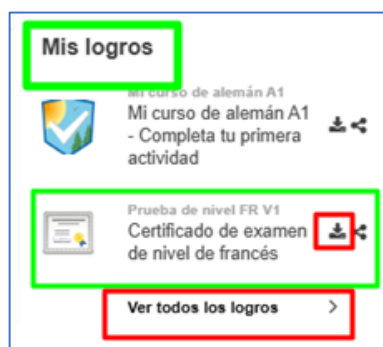
Para participar en los Foros OLS del idioma o idiomas en los que el participante se ha matriculado, hay que tener en cuenta las reglas de netiqueta “OLS Forum Netiquette and House Rules”: <https://academy.europa.eu/mod/page/view.php?id=8057>

Se irán añadiendo nuevos contenidos gradualmente. En la página web del SEPIE FP OLS <http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido> se publicarán las novedades a medida que vaya comunicándolas la Comisión Europea, de quien depende la plataforma EU Academy y la plataforma OLS, que se aloja en ella.

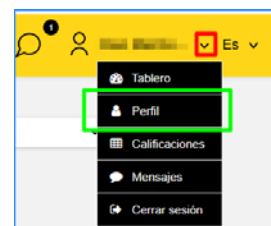
8.3. Obtención de certificados (pruebas de evaluación)

Los participantes que hayan realizado la prueba de evaluación en el idioma o idiomas de su elección pueden obtener una evidencia impresa de sus resultados de dos modos: en MIS LOGROS (Panel de Control OLS / “Tablero” / “Dashboard”) * y en MIS CERTIFICADOS (Perfil > Mi Perfil). Para la descripción de las funcionalidades de “Tablero” / “Dashboard” y de “Perfil”, ► véase pregunta 7 en el presente documento: “7. ¿Cómo accedo a la evaluación, los cursos y los foros de los idiomas que me interesan en OLS?”: sección “7.6. Mis Contenidos de Aprendizaje: Panel de control (“My Dashboard”)”.

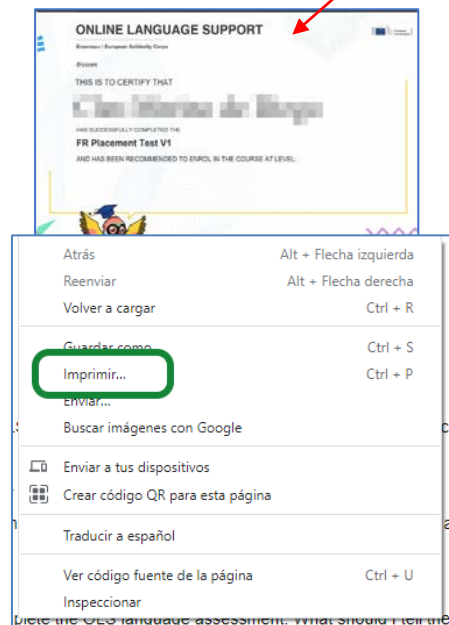
a) En el Panel de Control OLS (“Tablero” / “Dashboard”) <https://academy.europa.eu/my>, el certificado aparecerá en el lado derecho en MIS LOGROS (“My achievements”). Pinchando en el icono de descarga el certificado se descargará en archivo PDF, o bien en “Ver todos los logros”, donde se abrirá una nueva ventana donde también pueden descargarse los certificados.



- b) Abriendo **Perfil** en el desplegable junto al nombre del usuario se accede a **MI PERFIL (MY PROFILE)** y, dentro de él, está **MIS CERTIFICADOS**: descarga de certificados de pruebas de evaluación (inicial, durante la movilidad y final). **Se pueden realizar tantas pruebas de evaluación como se desee.**



Si las opciones de descarga anteriores no estuvieran disponibles, puede **imprimirse la pantalla con el resultado de la evaluación**, utilizando el comando de impresión de su navegador, con botón derecho, posicionándose en cualquier parte de la página. o hacerse una captura de pantalla. En caso de que haya un problema con la descarga o la impresión, se puede obtener una **captura de pantalla** del resultado para conservarlo y/o remitirlo a su institución de envío.



OLS ASSISTANCE: “¿Cómo puedo obtener los resultados de mi evaluación de idioma y obtener un certificado?” <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/question.php?id=30>

9. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre OLS?

SE RECOMIENDA CONSULTAR CON FRECUENCIA LA PÁGINA WEB DEL SEPIE sobre OLS para Formación Profesional y revisar con atención los documentos que se irán publicando en:

<http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido>

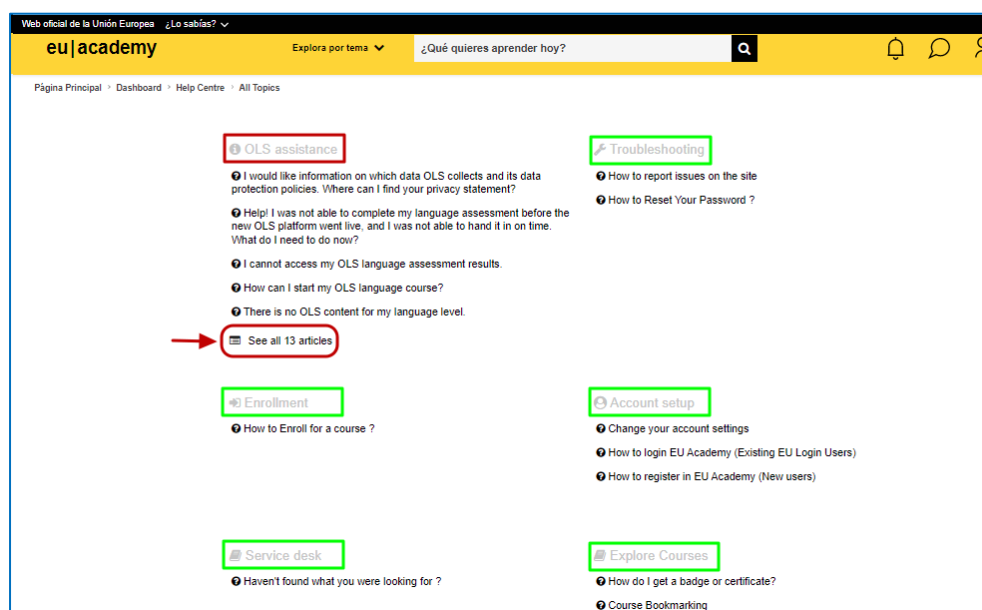
En esa página web se publicarán las novedades sobre la implementación gradual de la plataforma *Online Language Support* OLS a medida que se disponga de ellas. **Las plataformas EU Academy y OLS son herramientas gestionadas directamente por la Comisión Europea**, pero, en caso de dudas, puede enviarse un correo a: movilidad.fp@sepie.es

La información contenida en el presente documento de Preguntas Frecuentes puede ampliarse consultando **OLS ASSISTANCE**, dentro del servicio de soporte al usuario *Help Centre* de *EU Academy*. Este servicio se irá desarrollando progresivamente con la publicación de información adicional. En este momento se encuentra disponible únicamente en inglés.

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/category.php?id=8>

La página general del servicio de soporte técnico al usuario **EU Academy HELP CENTRE** se encuentra en:

https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/all_topics.php



ANEXO: MODELO DE CORREO A LOS PARTICIPANTES

Asunto: Acceso a la plataforma de Apoyo Lingüístico en Línea OLS para participantes Erasmus+



Estimada/o participante Erasmus+:

Como parte de tu preparación lingüística en el idioma que necesitarás durante tu movilidad Erasmus+, que es imprescindible para maximizar tu aprendizaje durante tu estancia, te enviamos esta invitación para que te inscribas en la plataforma de Apoyo Lingüístico en Línea **OLS (Online Language Support)**, que ofrece una amplia gama de actividades de aprendizaje interactivas y atractivas en **29 idiomas**.

En la **“GUÍA DE ACCESO Y CONTENIDOS DE OLS PARA PARTICIPANTES ERASMUS+”**, elaborada por la Unidad de Formación Profesional del SEPIE, tienes toda la información para inscribirte y utilizar OLS. Puedes encontrarla en <http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido>. OLS está alojada en EU Academy, la plataforma corporativa de formación en línea de la Comisión Europea, y cuenta con un área **“abierta” (Open area)** y una área **“central” (Core area)**.

El **área abierta (Open area)** está dirigida al público general. Ofrece materiales para aprender los fundamentos básicos de 29 idiomas nacionales y 3 regionales, es decir, son **cursos de idiomas para principiantes**; en cada idioma se ofrece 1 video de introducción y 5 vídeos para aprender los fundamentos de la conversación en diversas situaciones y sobre aspectos culturales.

El **área central (Core area)** está destinada a participantes del programa Erasmus+ y tiene contenidos mucho más amplios. Ofrece desde **pruebas de nivel** con certificados descargables hasta **cursos adaptados a distintos niveles, videos, itinerarios personalizados de aprendizaje y contenidos específicos para FP (VET) con lenguaje de ámbitos profesionales específicos**: “El mundo del trabajo”, “Logística”, “Turismo”, “Construcción”, “Informática”, “Salud y asistencia social”, “Peluquería y estética”, “Catering”, “Restauración”, “Agricultura”, “Mecánica y electromecánica”, “Diseño gráfico”, etc.

Desde el área central también se accede a los **Foros**, donde se puede **practicar el idioma con otras personas**, hacer **preguntas** sobre cualquier aspecto de su aprendizaje del idioma de la movilidad y participar en **debates, sesiones de conversación y concursos**. Los foros son moderados por los **Community managers**, hablantes nativos que **dinamizan los foros** con publicaciones, cuestionarios y datos curiosos sobre su país, responden a preguntas sobre el idioma, **guían a los participantes en su itinerario de aprendizaje** y ayudan con cualquier consulta, incluidas las cuestiones técnicas.

1. Para comenzar, será necesario disponer de una **cuenta EU Login**. El idioma de la interfaz, por defecto, es el inglés, pero en la esquina superior derecha puedes cambiarlo a español, aunque algunas páginas solo están disponibles en inglés.

► Consulta la pregunta **“¿Dónde está la plataforma OLS? Las instrucciones están en inglés: ¿cómo puedo ver una versión en español?”** de la **“Guía de acceso y contenidos de OLS para participantes**

Erasmus+", en <http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido>, que te dirige al módulo introductorio para crear una **cuenta EU Login** y acceder por primera vez (*EU Academy authentication*), así como el modo de obtener una versión de las páginas en español.

2. A continuación, pincha en **"Te damos la bienvenida a OLS"** (*"Learn a New Language"*) <https://academy.europa.eu/courses/learn-a-new-language> y allí en **"Sumarse a la comunidad"** (*"Asóciate a la comunidad"* / *"Join community"*). Elige la **comunidad lingüística** del idioma que deseas aprender con OLS. Los **Community managers** están disponibles para ayudarte con dudas específicas. Completa la **prueba de nivel** y, una vez realizada, encontrarás materiales de aprendizaje adaptados a tu nivel en tu panel personal (*"My Dashboard"*) en EU Academy: <https://academy.europa.eu/my>. Puedes volver a realizar la prueba de nivel en cualquier momento para seguir tu progreso. Según tus nuevos resultados, se desbloquearán nuevos recursos lingüísticos.

► Tienes las **instrucciones paso a paso** en la pregunta *"¿Cómo accedo a la evaluación, los cursos y los foros de los idiomas que me interesan en OLS? ¿Hay contenidos específicos para FP?"* de la **"Guía de acceso y contenidos de OLS para participantes Erasmus+"** en <http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido>.

► Encontrarás más información sobre los **materiales de aprendizaje del área central de OLS** en la pregunta *"¿Qué contenido está disponible en el área para Erasmus+ (Core Area) de la plataforma OLS? ¿Qué funciones tienen los Foros y el Community Manager?"* de la **"Guía de acceso y contenidos de OLS para participantes Erasmus+"**, en <http://sepie.es/formacion-profesional/ols.html#contenido>.

Una vez hayas accedido al área central de OLS *"Core area"*, podrás seguir beneficiándote de esta plataforma para continuar mejorando tus competencias lingüísticas incluso una vez finalizado tu periodo de movilidad Erasmus+. **El acceso a OLS (perfil, evaluación y cursos) sigue siendo válido mientras el usuario esté activo.** Se pierde después de 3 años de inactividad.

¡Esperamos que disfrutes al máximo de los beneficios de utilizar OLS!





SERVICIO ESPAÑOL PARA LA
INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN

www.sepie.es | www.erasmusplus.gob.es | sepie@sepie.es

