



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

# Beneficios y riesgos del uso Juvenil de las TIC: El Cyberbullying

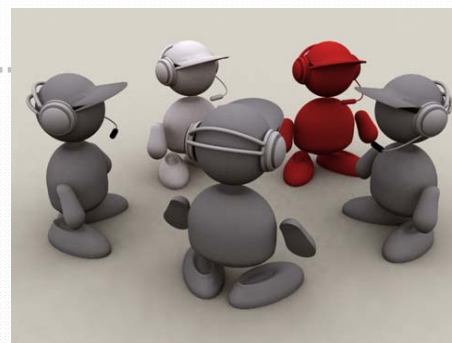
Algunas comparaciones con el bullying tradicional



Rosario Ortega

# SUMARIO

- 1 Reflexiones previas: un mundo en red
- 2 Investigación sobre Cyberbullying
- 3 Resultados
- 4 Debate y Conclusiones



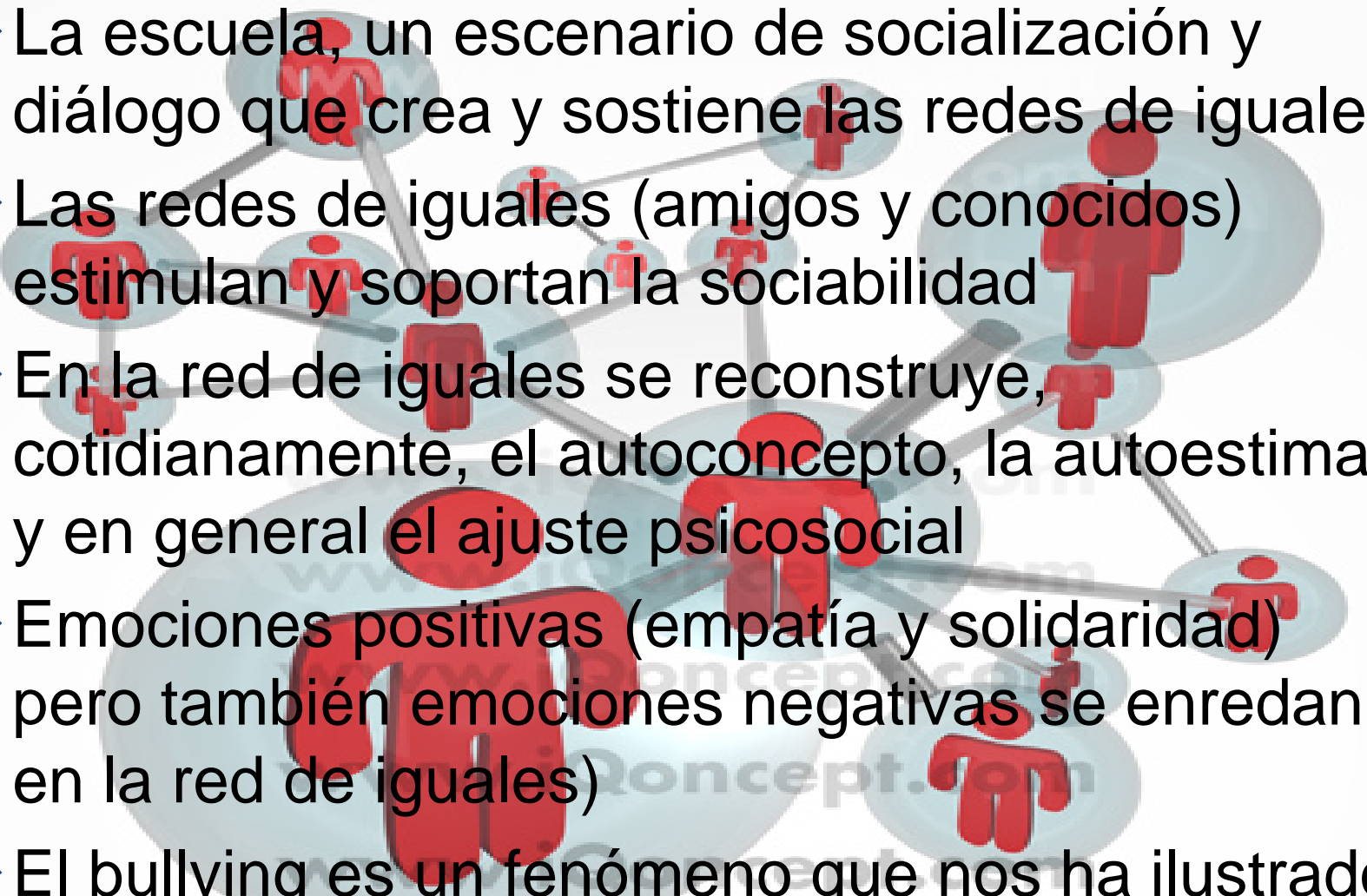
# Reflexiones previas, I

**Un mundo interconectado, no  
necesariamente supone una sociedad  
Comunicada y solidaria**





# Escenarios de socialización

- 
- ❖ La escuela, un escenario de socialización y diálogo que crea y sostiene las redes de iguales
- ❖ Las redes de iguales (amigos y conocidos) estimulan y soportan la sociabilidad
- ❖ En la red de iguales se reconstruye, cotidianamente, el autoconcepto, la autoestima y en general el ajuste psicosocial
- ❖ Emociones positivas (empatía y solidaridad) pero también emociones negativas se enredan en la red de iguales
- ❖ El bullying es un fenómeno que nos ha ilustrado muy sustantivamente sobre la red de iguales

# Cyberespacio y redes sociales

- ❖ Gran parte de la actividad y la comunicación entre iguales se hace en la Red.
- ❖ Los sitios web pensados para tareas finalistas de grupos –redes sociales- han desbordado las expectativas y las afinidades puntuales se han convertido en redes más o menos estables
- ❖ Las redes sociales estimulan una intimidad que no se justifica en vínculos afectivos sólidos, equilibrados y controlables
- ❖ Un riesgo implícito es el de la exposición de intimidades no deseadas, además de todos los de las redes directas.

# El bullying y la red de iguales

- ❖ El fenómeno bullying se mantiene en una red cuyos implícitos permiten el juego dominio sumisión



# CYBERBULLYING, I

- ❖ Una forma de intimidación, acoso y malos tratos por parte de un individuo o un grupo hacía otro que implica el uso de medios tecnológicos como canal



- de agresión (Smith, Mahdavi, Carvalho & Tippet, 2006; Mora-Merchán & Ortega, 2007; Noret & Rivers, 2006; Ortega, Calmaestra & Mora-Merchán, 2008; Ortega, et al., 2009; 2010).
- ❖ Belsey (2005) sugiere que el término cyberbullying puede usarse para describir cualquier forma de intimidación o hostilidad a través de las TIC y Willard (2004, 2005, 2006) lo entiende como una simple “agresión social online”.





# CYBERBULLYING , II

Por nuestra parte (Ortega et al. 2009, 2010) entendemos que no toda agresión on-line es cyberbullying y éste como una forma específica de bullying indirecto

*El cyberbullying, como el bullying tradicional, se estructura en una dinámica relacional perversa de al menos dos roles bien definidos: el agresor y su víctima, en la cual el canal de comunicación, la instantaneidad y la ausencia del contacto presencial, aportan características diferenciales (Ortega et al., 2009)*



# Las TIC han modificado la red y mantenido el bullying



# Dos tecnología

## ❖ Dos vías principales de agresión:

**Teléfono Móvil**  
**Internet**

- ❖ SMS (Mensaje de texto)
- ❖ MMS (Foto o Vídeo a través del teléfono móvil)
- ❖ Llamadas (a través del teléfono móvil)
- ❖ E-mail
- ❖ Salas de Chat
- ❖ Páginas Webs
- ❖ Mensajería Instantánea
- ❖ (p. ejem. Messenger)



Smith et al. 2006



# ESTUDIOS PREVIOS

Autores	% de Víctimas	Forma más frecuente
Finkelhor, Mitchell & Wolak (2000)	6%	Mensajería Instantánea Chat
NCH (2002; 2005)	25%	SMS
National i-Safe (2004)	42% (7% severo)	E-mail
Ybarra & Mitchell (2004)	4%	No especificado
Li (2006; 2007)	13.5%	Chat E-mail
Smith et al. (2006)	22.2% (6.6% severo)	Llamadas/SMS
Brugess-Proctor, et al. (2006)	38.3%	Chat
Raskauskas & Stoltz (2007)	48.8%	SMS



# DATOS ESPAÑÓLES

Autores	% de Víctimas	Forma más frecuente
Defensor del Pueblo (2006)	5.5% (0.4% severo)	No especificado
Orte (2006)	20%	No especificado
Ortega, Calmaestra & Mora-Merchán (2008)	10.8% (1.5 severo)	Mensajería Instantánea
Sureda et al. (2009)	+ 20%	SMS difundir rumores por Internet y el móvil
Ortega, Elipe, Mora-Merchán, Calmaestra & Vega (2009)	10% (1.7% severo)	Mensajería Instantánea



# Un estudio descriptivo

## ❖ Mirando la prevalencia y la superposición del cyberbullying y el bullying tradicional

- Internet (victimas y agresores)
- Teléfono Móvil (victimas y agresores)
- Diferencias de Edad y Sexo
- Duración y anonimato de la cibervictimización
- Superposición entre bullying y cyberbullying

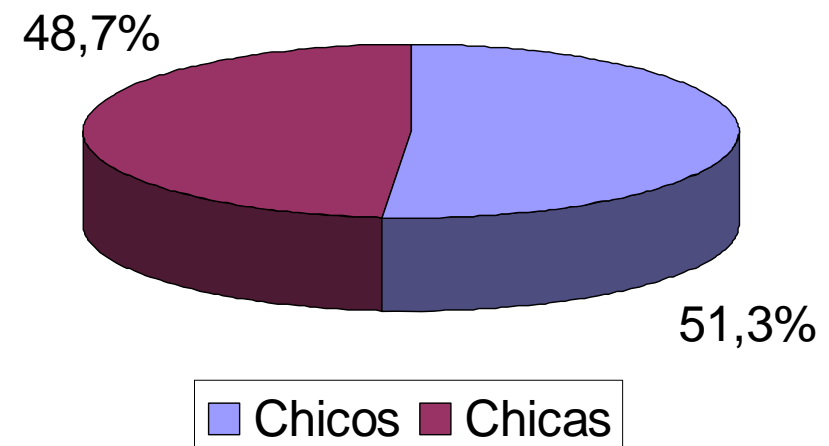
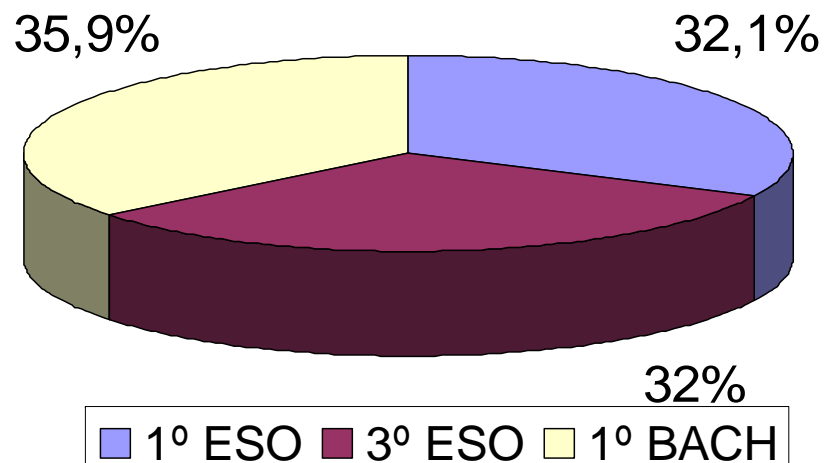
# MÉTODO: Instrumento

- ❖ Instrumento: DAPHNE Questionnaire (Genta et al., 2008)
  - Sobre ti (35 ítems)
    - Sobre ti (3 ítems)
    - Sobre tu familia (4 ítems)
    - Self Esteem Questionnaire (18 ítems)
    - Louvain Loneliness Scale for Children and Adolescents (12 ítems)
  - Sobre tu instituto (11 ítems)
    - Tu escuela (3 ítems)
    - Cómo te sientes en tu instituto (8 ítems)
  - Sobre el bullying y el cyberbullying (38 ítems)
    - Sobre teléfonos móviles y acceso a Internet (3 ítems)
    - Sobre el bullying (5 ítems b. directo y 5 ítems b. indirecto)
    - Sobre el cyberbullying (12 ítems cb móviles y 12 cb Internet)

# MÉTODO: la muestra

## ❖ Participantes

- 1671 participantes (7 Institutos)
- Edad Media: 14.45; d. t. 1.77
- 94.1% Posee Móvil
- 82.7% Accede a Internet



# MÉTODO: el procedimiento

## ❖ Procedimiento

- Protocolo de aplicación
- Tiempo:
  - Presentación: 5 minutos
  - Administración del cuestionario 30-50 min.

## ❖ Análisis de Datos

- Tablas de frecuencias
- Tablas de contingencia
  - Estadístico  $\chi^2$ ;  $p < .05$  o  $p < .01$



# Método: los roles

## Agresor

- **Ocasional** (Algunas veces, entre una y dos veces al mes en los últimos dos meses)
- **Severo** (Muy frecuente, más de tres veces al mes en los últimos dos meses)

## Victima

- **Ocasional** (Algunas veces, entre una y dos veces al mes en los últimos dos meses)
- **Severo** (Muy frecuente, más de tres veces al mes en los últimos dos meses)

**Agresor Victimizado** (Ambas conductas en el mismo grado de severidad. No hay datos en esta presentación)

# VÍCTIMAS y AGRESORES

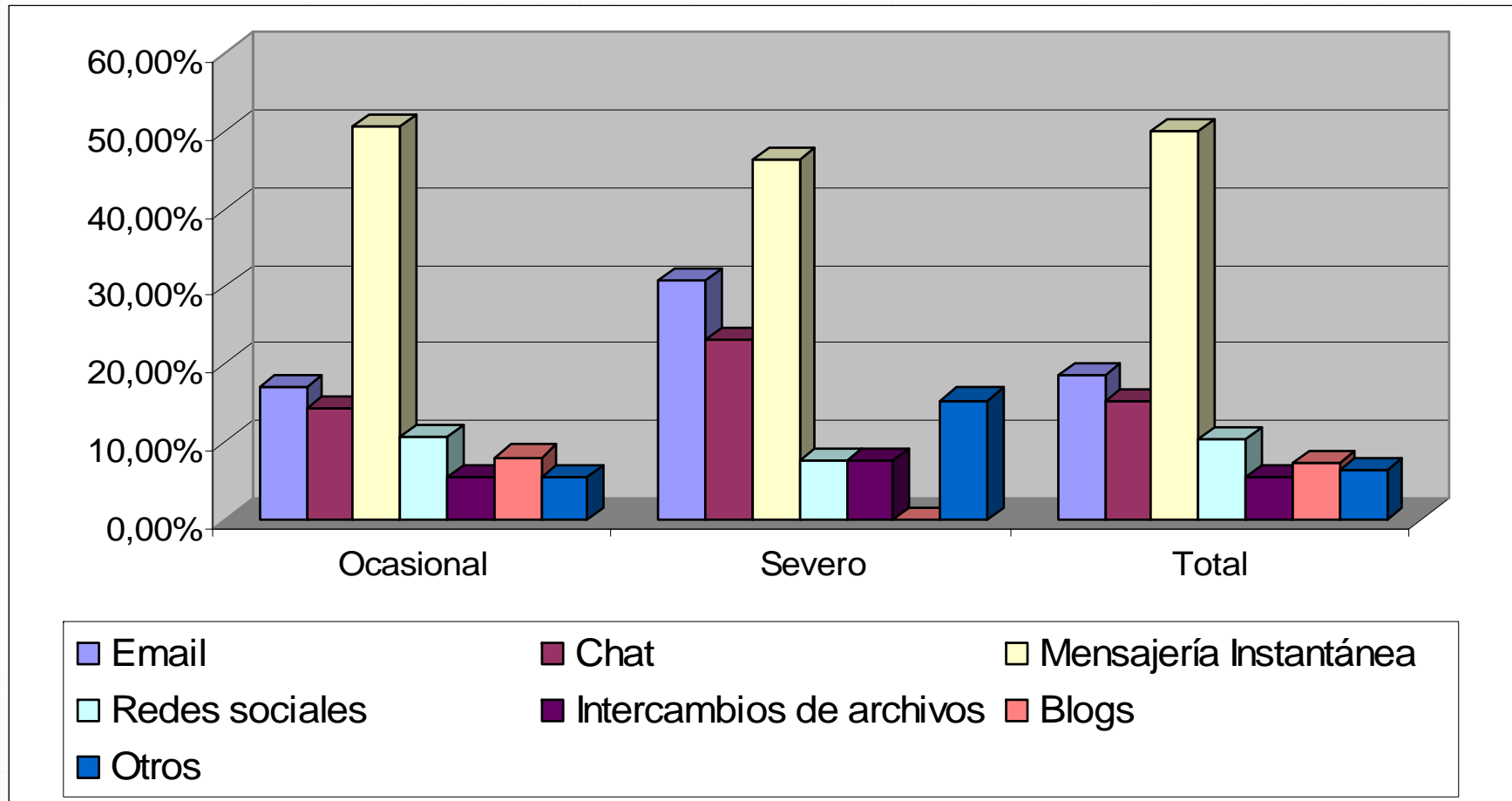
## ❖ Cyberbullying

	Móvil	Internet	TOTAL
Agresor Ocasional	4.2 %	3.6 %	6.7 %
Victima Ocasional	3.7 %	6.2 %	8.3 %
Agresor Severo	0.9 %	1.0 %	1.5 %
Victima Severa	0.5 %	1.3 %	1.7 %
TOTAL	9.3 %	12.1 %	18.2 %

# VÍCTIMAS

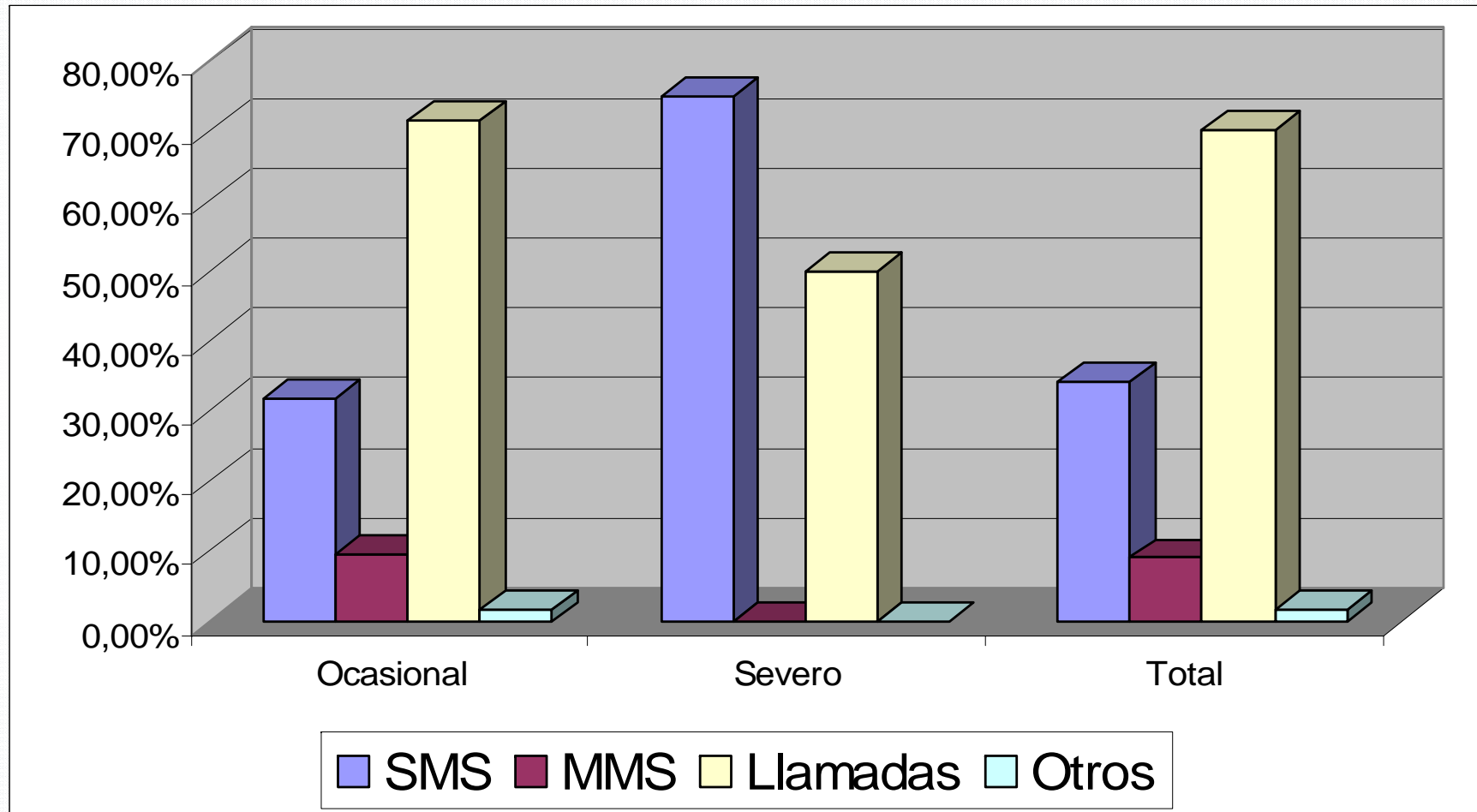
	Oca- sional	Severo	TOTAL
Bullying Directo	7.5%	3.2%	10.7%
Bullying indirecto	12.4%	3.5%	15.9%
Teléfono Móvil	3.7%	0.5%	4.2%
Internet	6.2%	1.3%	7.5%

# Cyberbullying en Internet

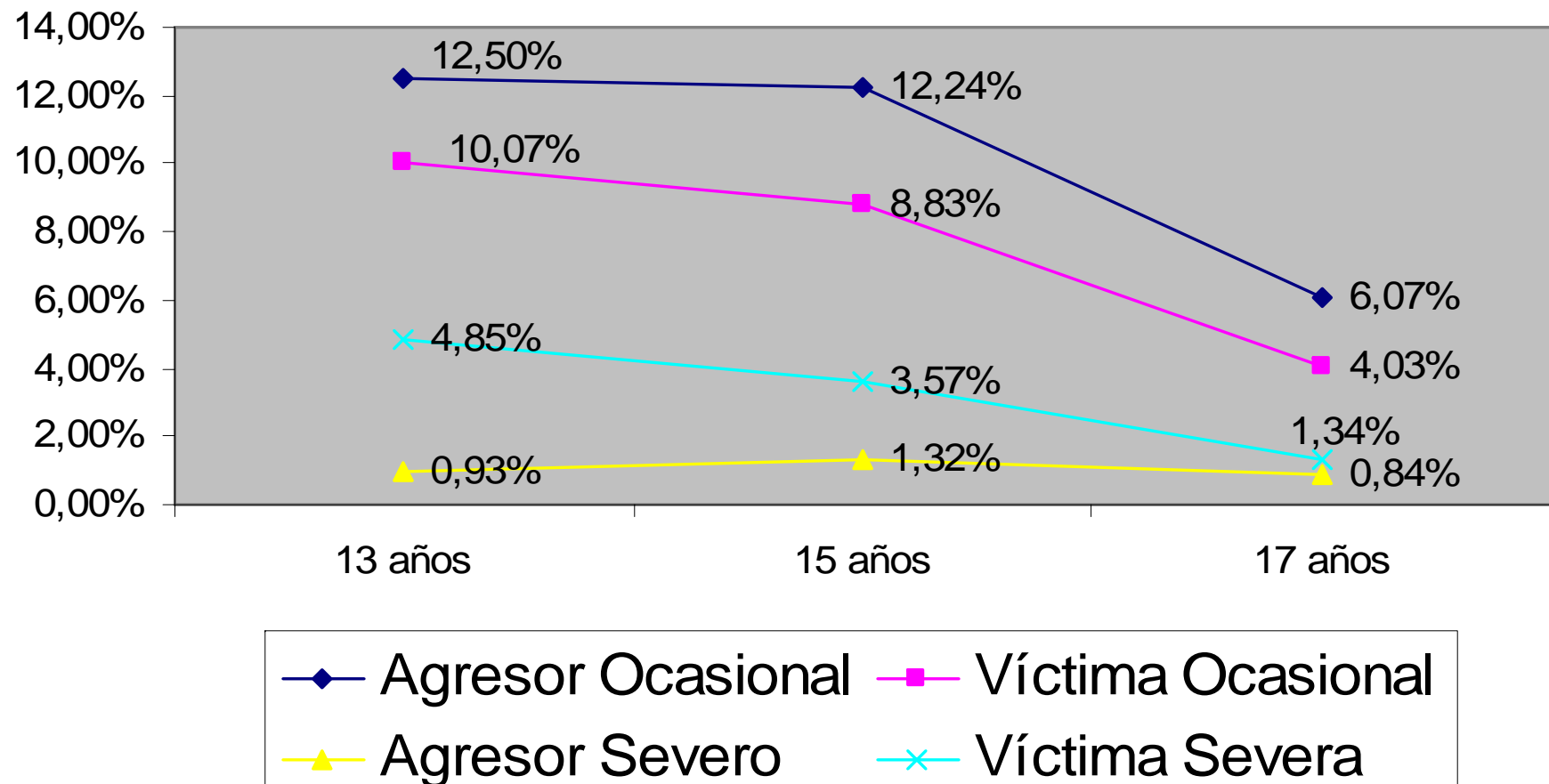




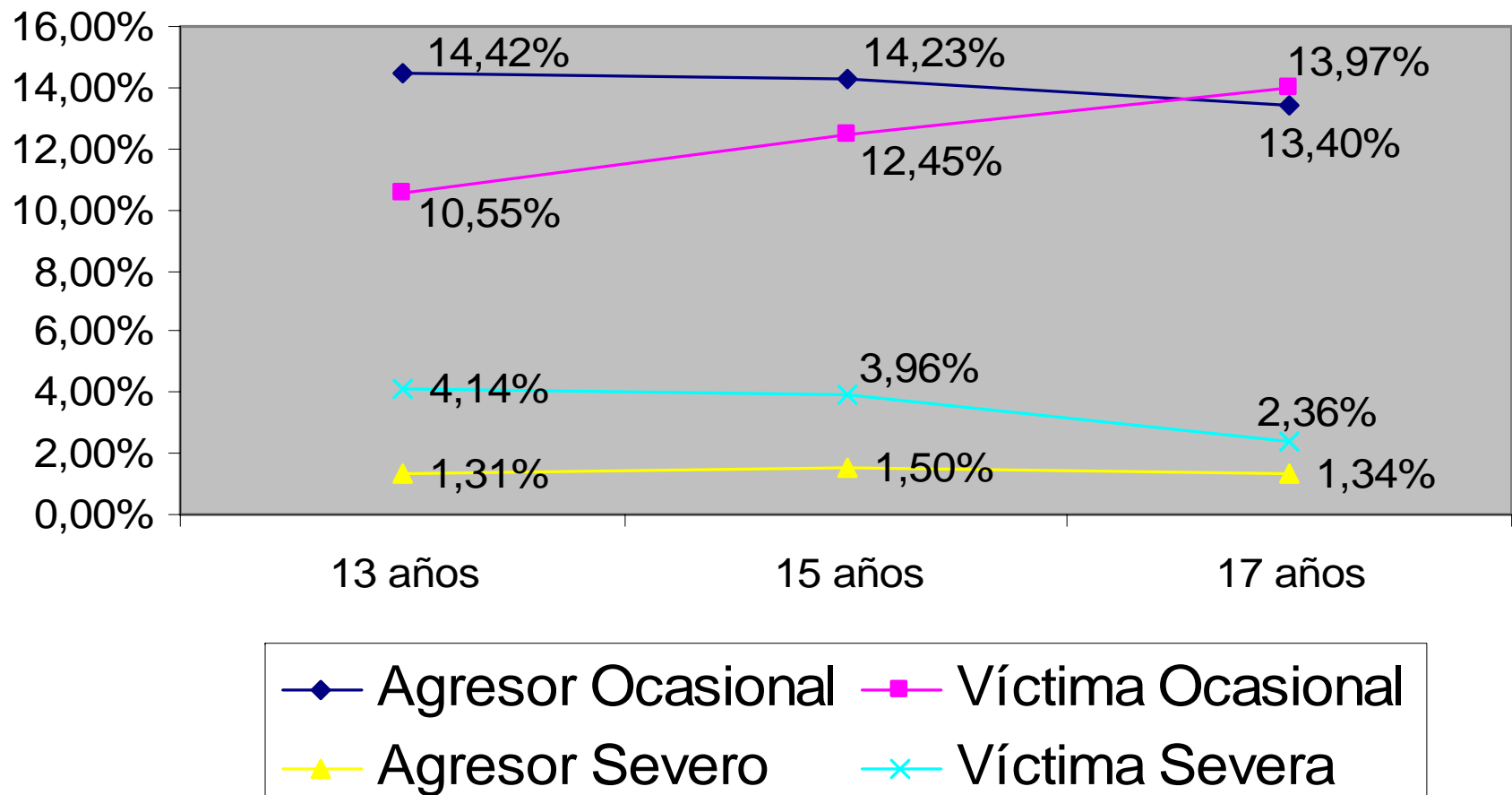
# Cyberbullying usando el móvil



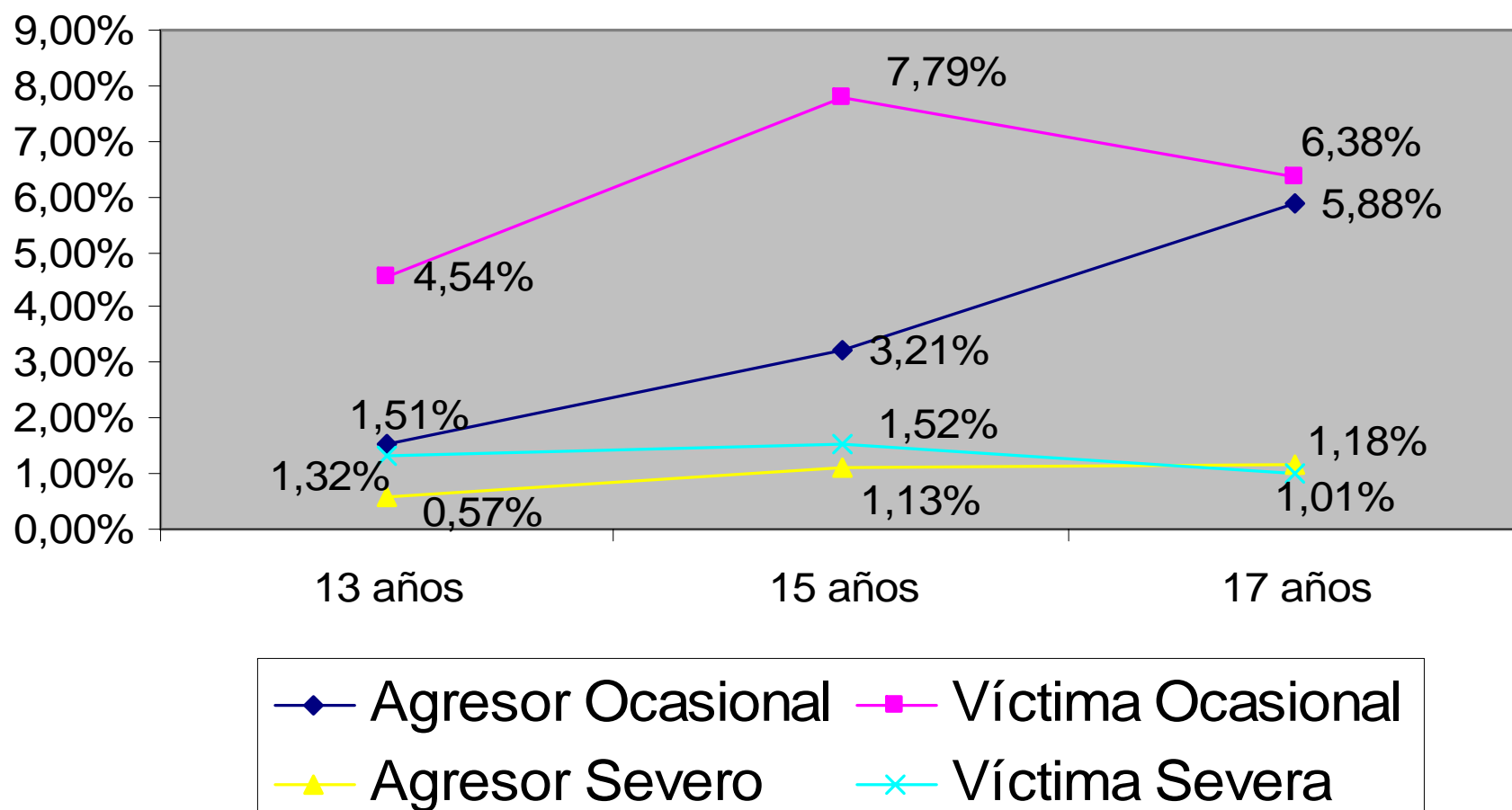
# Factor edad en bullying directo



# Edad (Bullying Indirecto)

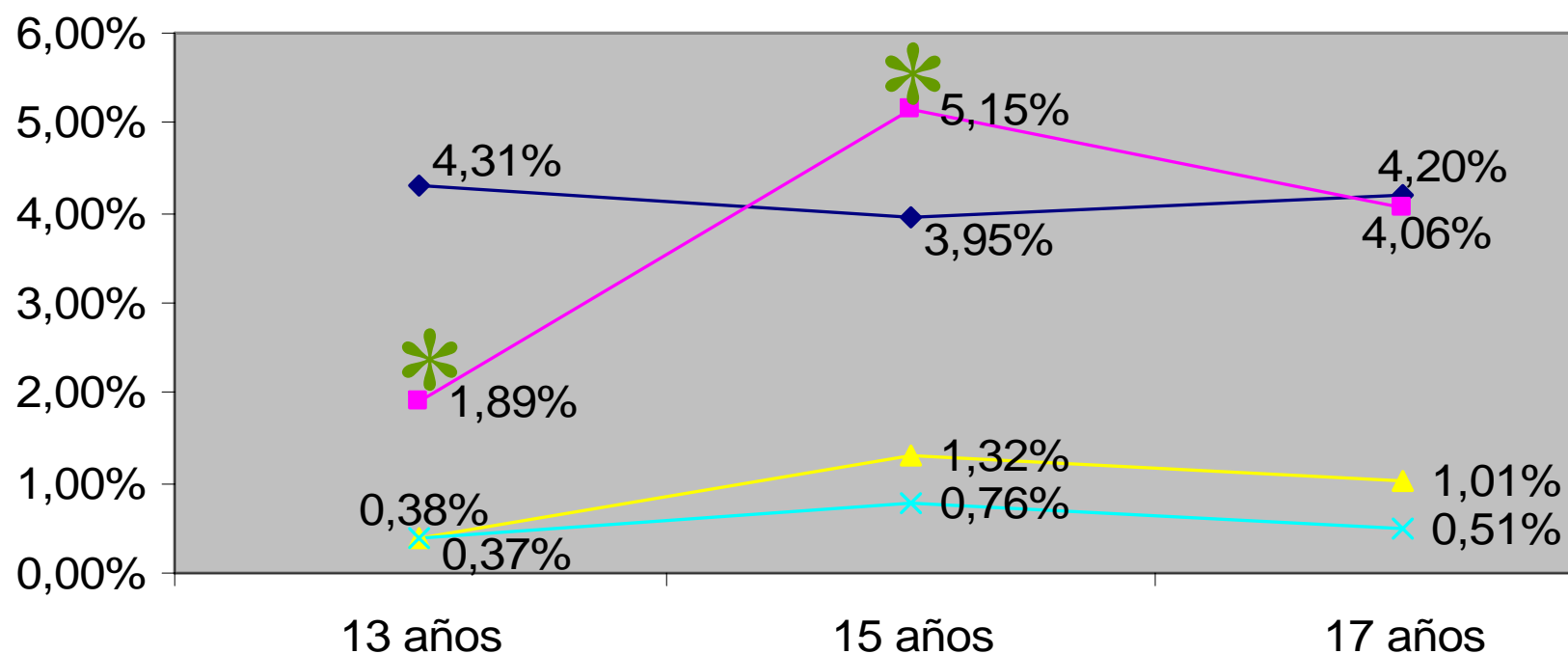


# Factor edad cyberbullying en Internet)



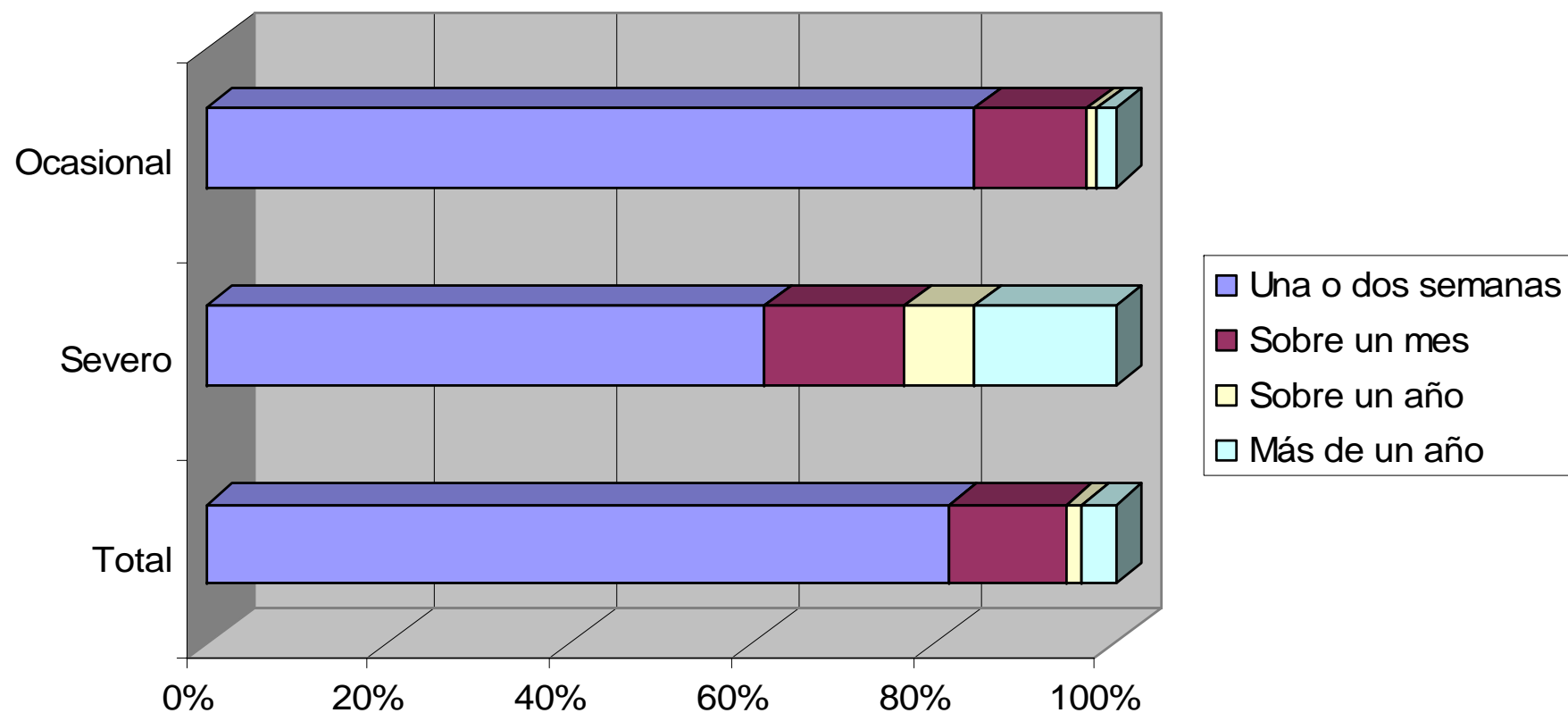


# Factor edad en cyberbullying usando el teléfono móvil

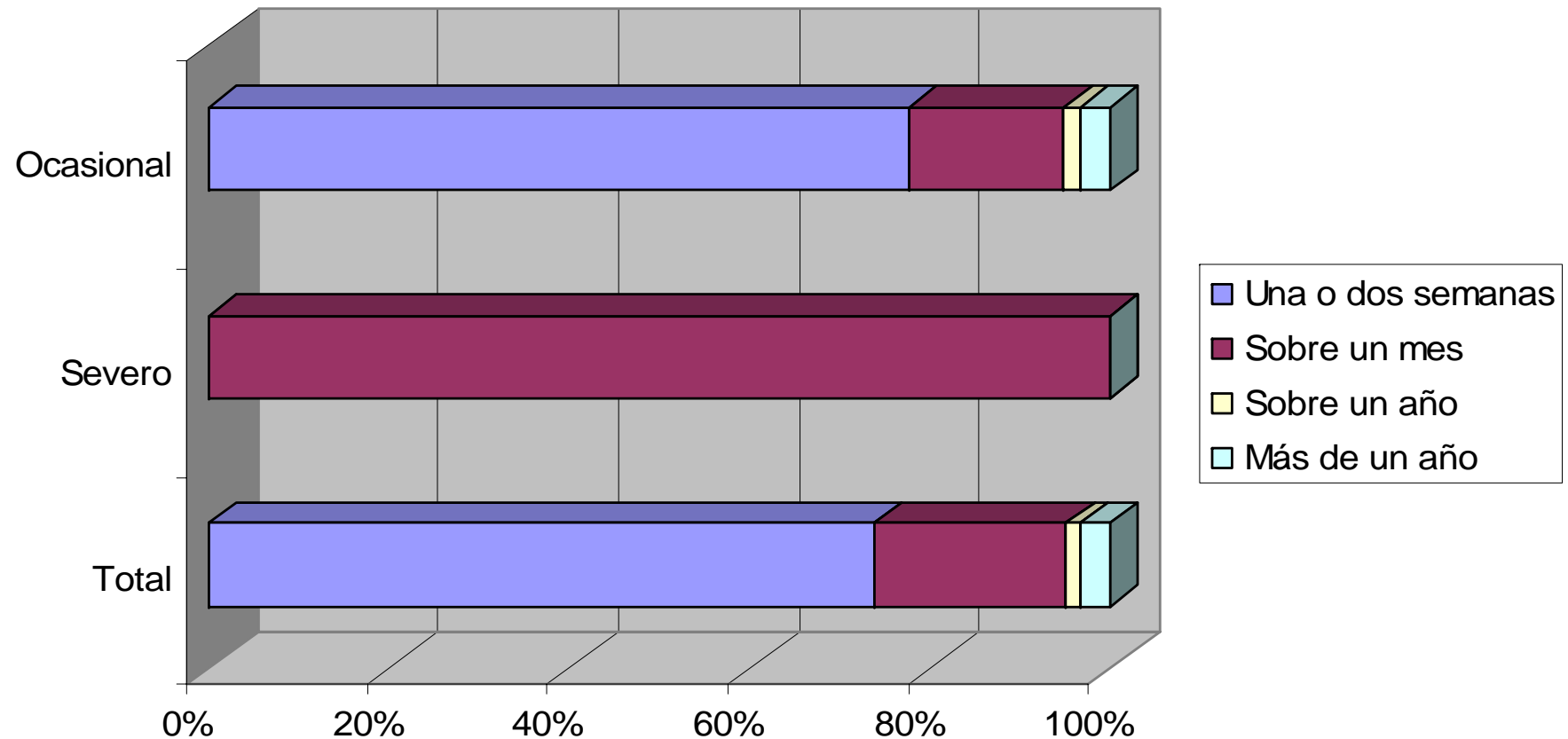


—◆— Agresor Ocasional    —■— Víctima Ocasional  
—▲— Agresor Severo    —×— Víctima Severa

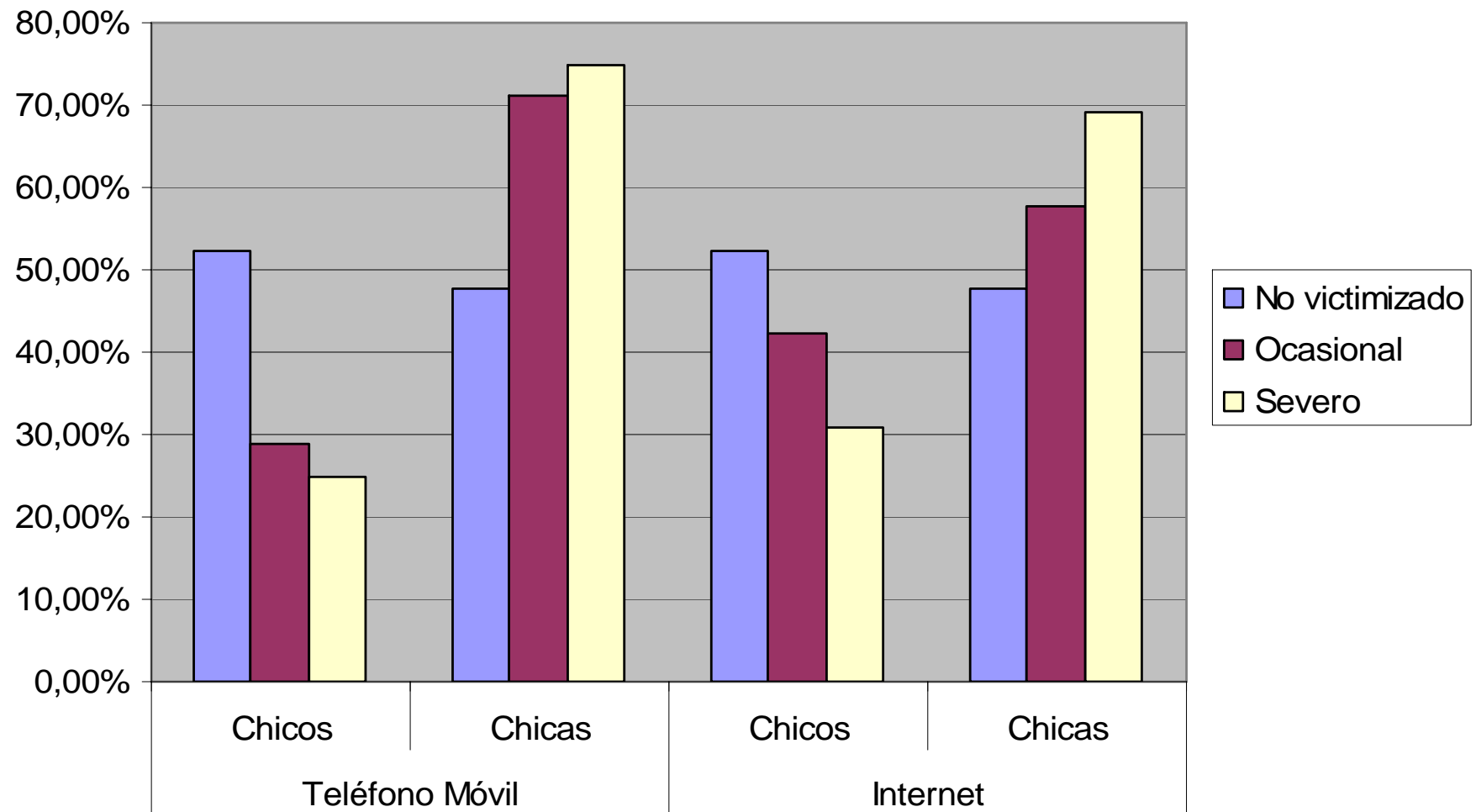
# Duración de la Victimización en Internet



# Duración de la Victimización mediante el móvil

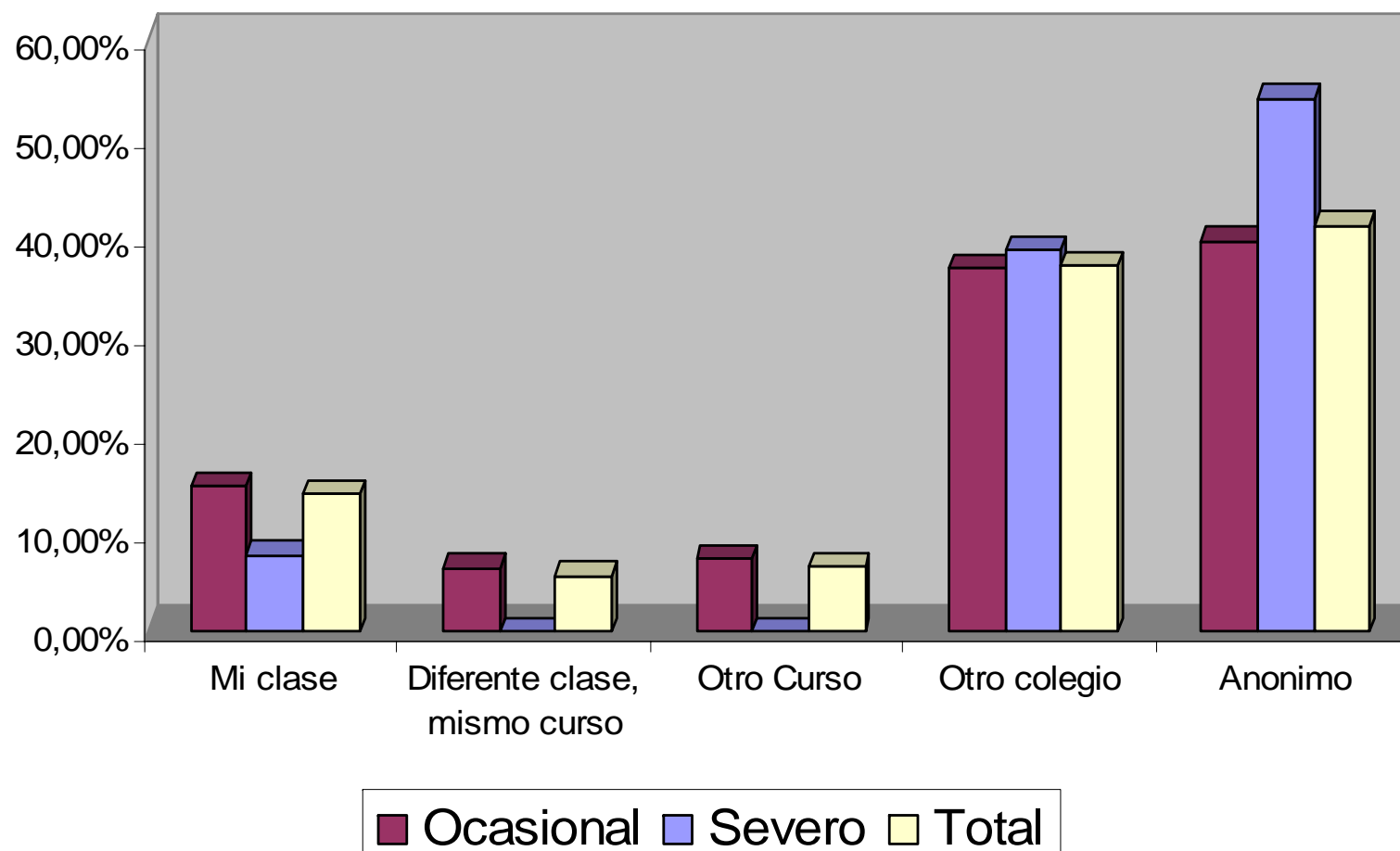


# Cybervictimización y sexo

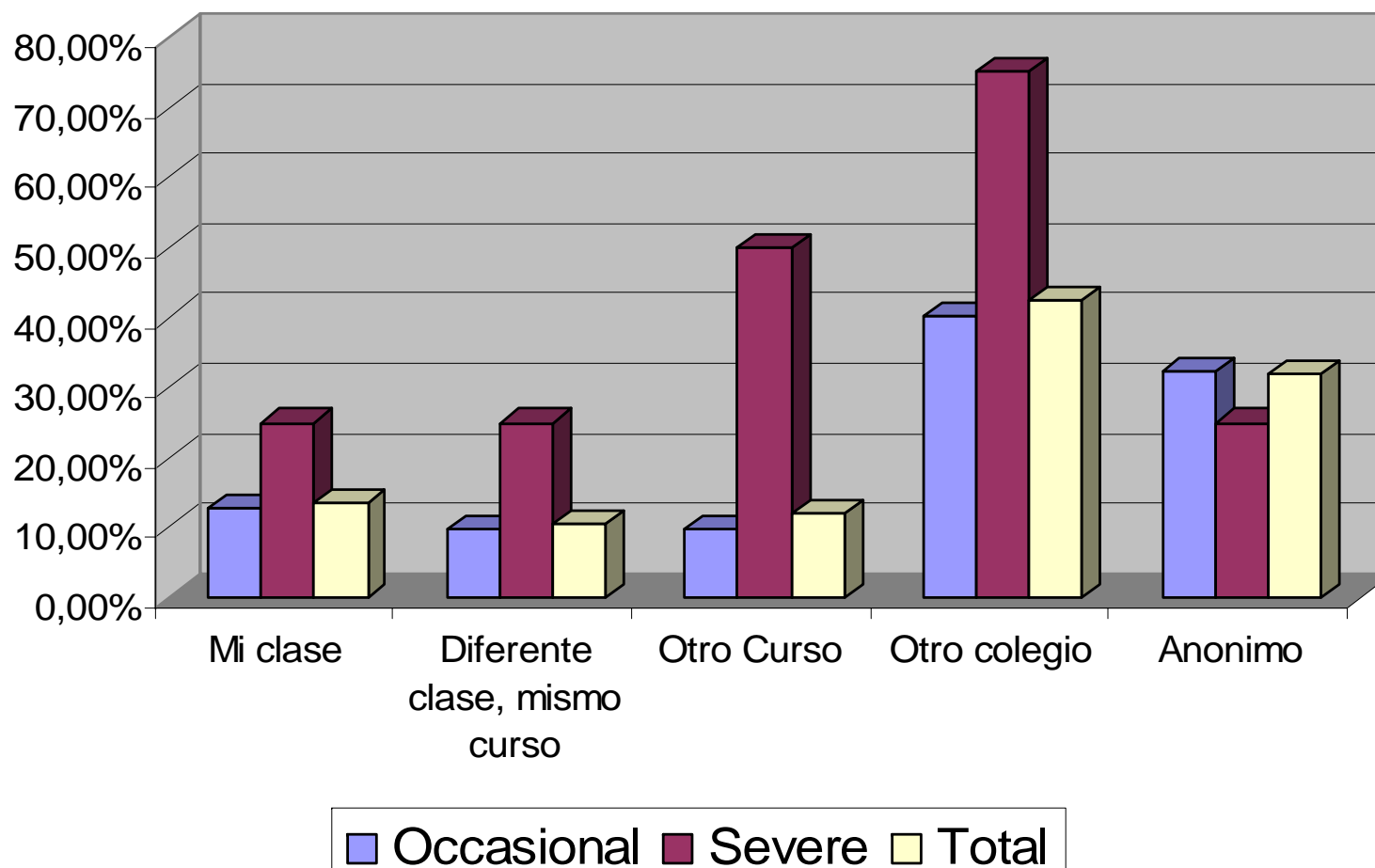




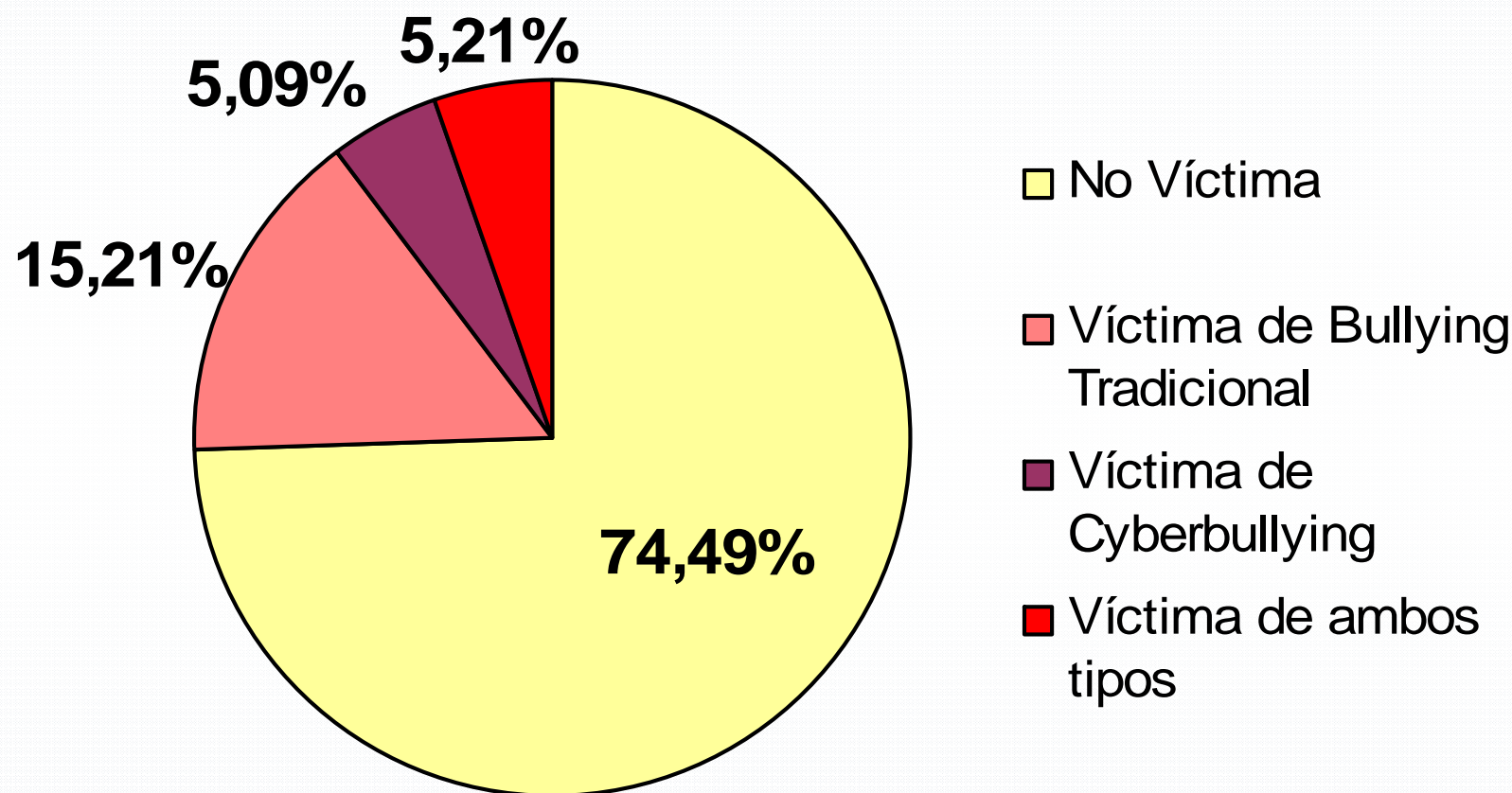
# Anonimato del cyberbullying (Internet)



# Anonimato del cyberbullying (Teléfono Móvil)



# Superposición en la experiencia de victimización (overlapping)



# RESUMEN

- ❖ La prevalencia del cyberbullying en los jóvenes españoles sigue siendo menor que el bullying tradicional (proporción cercana al 1 a 2).
- ❖ Mensajería Instantánea (Internet) y llamadas desagradables (Móvil) son las formas más comunes de cyberbullying.
- ❖ El género es también importante, como en el caso del Bullying. Pero la edad no sigue las tendencias tradicionales.
- ❖ La duración de la cibervictimización es más corta que la victimización tradicional.
- ❖ Un alto número de ciberagresores se mantiene en el anonimato (Especialmente usando Internet)
- ❖ Un pequeño grupo de estudiantes sufre diferentes tipos de victimización (tradicional y cyber) de forma simultánea.



# NUEVOS RETOS

❖ Focalizando en el cyberbullying como una nueva forma de acoso y bullying, señalamos al menos dos nuevos retos investigadores:

¿Cuáles son los efectos del cyberbullying en las víctimas?

¿El cyberbullying tiene los mismo efectos que el bullying tradicional en términos de impacto emocional y personal y ajuste social?

Nos ocupamos actualmente de estos retos, con investigaciones sobre impacto emocional e inteligencia emocional de los implicados

# Algunas aportaciones científicas

- Rosario Ortega**, Virginia Sánchez Jiménez y Ersilia Menesini (2002): *Violencia entre iguales y desconexión moral: un análisis transcultural*. ***Psicothema*, 14, 37-49.**
- Rosario Del Rey y **Rosario Ortega** (2008): Bullying en los países pobres: prevaencia y coexistencia con otras formas de violencia. ***Internacional Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (1) 39-51**
- Claire Monks, **Rosario Ortega** y Elena Torrado (2002): *Unjustified aggression in preschool*. ***Aggressive behaviour (2002) 28, 458-476.***
- Ersilia Menesini, Virginia Sánchez Jiménez, Ada Fonzi, **Rosario Ortega**, Angela Costabile y Giorgio Lo Feudo (2003): *Moral emotions and bullying: a cross-national comparison of differences between bullies, victims and outsiders*. ***Aggressive behaviour, 29, 515-530.***
- Rosario Ortega** y Claire Monks (2005): *Agresividad injustificada entre preescolares*. ***Psicothema, 17, 453-458***
- Rosario Ortega**, Francisco, F. Ortega Rivera y Virginia Sánchez (2008): Violencia sexual entre compañeros y violencia en parejas
- Rosario Ortega** y Joaquín Mora-Merchán (2008). Las redes de iguales y el fenómeno del acoso escolar: explorando el esquema dominio-sumisión. *Infancia y Aprendizaje*, 31 (4) 515-528
- Rosario Ortega**, Eva M. Romera, Rosario Mérida y Claire Monks (2009) Actividad e interacción entre iguales: explorando el mapping como instrumento de observación en las aulas de Educación Infantil. *Infancia y Aprendizaje*, 32 (3) 405-420
- Rosario Ortega**, Paz Elipe y Juan Calmaestra (2009) Emociones de agresores y víctimas del cyberbullying: un estudio preliminar en estudiantes de Secundaria. *Ansiedad y Estrés* (2-3) 151-165
- Rosario Ortega**, Paz Elipe, Joaquin Mora-Merchán, J. Calmaestra y Esther Vega (2009) The Emotional Impact of Traditional Bully and Cyberbullying. *Journal of Psychology*, Vol. 217 (4)

## Algunas aportaciones psicoeducativas

- Ortega, R. y col., (1998). **Convivencia Escolar. Qué es y cómo abordarla.** Sevilla. Consejería de Educación.
- Ortega, R. y Mora-Merchán, A.J. (2000). **Violencia Escolar. Mito o realidad.** Sevilla. Mergablum.
- Ortega, R. y col., (2000). **Educación la Convivencia para prevenir la violencia.** Madrid. A. Machado Libros
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2003). **Violencia Escolar. Estrategias de prevención.** Barcelona. Graó.
- Ortega, R. y col., (2004). **Construir la Convivencia.** Barcelona. EDEBE
- Ortega, R. y Mora-Merchán, J. (2005). **Conflictividad y Violencia Escolar.** Sevilla. Diada Editora.
- Ortega, R. (2007): **Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención.** Madrid. CIDE
- Ortega et al., (2008). **Disciplina y gestión de la convivencia.** Barcelona. Graó.
- Ortega, R. (2010) Agresividad Injustificada, bullying y violencia escolar. Alianza. Madrid





UNIVERSIDAD DE CORDOBA



Rosario Ortega  
rosarioortega@laecovi.es  
ed1orrur@uco.es  
www.laecovi.es

**GRACIAS**